



Inspektion af Børne- og
Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup
den 23. november 2007

OPFØLGNING NR. 2

Dok.nr. 12/00030-4/MV

Indholdsfortegnelse

Ad 5.6.	Medicin.....	3
Ad 5.11.	Behandlingsplaner	4
Ad 5.12.	Anvendelse af tvang, herunder fiksering	4
Ad 5.16.	Udslusning, udskrivningsaftaler, koordinationsplaner	5
Ad 5.19.	Besøg, visitation og adgang til telefonering mv.	6
Ad 5.23.	Patientindflydelse.....	7
Opfølgning		7
Underretning		7

Den 27. januar 2012 afgav Folketingets Ombudsmand en opfølgingsrapport om inspektion af Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup den 23. november 2007. I rapporten bad ombudsmanden om oplysninger mv. om nærmere angivne forhold.

Jeg modtog i den anledning en udtalelse af 19. juli 2012 med bilag fra Region Hovedstadens Psykiatri.

Jeg skal herefter meddele følgende:

Ad 5.6. Medicin

Psykiatrien havde oplyst, at der ikke modtages kvittering fra apoteket, når der afleveres restmedicin. På den baggrund bad ombudsmanden centeret om at oplyse nærmere om den måde, restmedicinen håndteres på inden aflevering til apoteket, herunder om de procedurer, der følges, kan være med til at sikre, at personalet ikke (uberettiget) kan mistænkes for at have tilegnet sig noget af medicinen.

Psykiatrien har oplyst, at Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup følger den gældende vejledning for medicinaffald i Psykiatrien i Region Hovedstaden. Restmedicin bliver pakket i dertil beregnede blå kasser, hvorefter kasserne plomberes og mærkes med afsenderadresse. De anvendte plomber og papskilte rekvireres via Region Hovedstadens Apotek. Indtil afhentning opbevares restmedicinen i et aflåst medicinskab/-rum. Kun et personalemedlem med adgang til dette medicinskab/-rum forestår udlevering til chaufføren, der skal transportere restmedicinen. Ved denne overlevering står medicinkasserne ikke ubevogtede.

Psykiatrien har tilføjet, at der er tale om samme procedure som i somatikken, og at modtagelse af kvittering fra apoteket ikke indgår i proceduren ud fra den gældende vejledning. Psykiatrien har desuden til orientering vedlagt regionens vejledning om medicinaffald, herunder godtgørelse af medicin, på hospitaler og i psykiatrien.

Jeg har noteret mig det oplyste.

Ad 5.11. Behandlingsplaner

Psykiatrien oplyste, at det i forbindelse med behandlingsplanens udarbejdelse overvejes, om der er noget, der taler imod, at planen udleveres, og at dette i givet fald bliver noteret i journalen.

Ombudsmanden forstod det oplyste sådan, at der er tilfælde, hvor centeret ikke udleverer en kopi af behandlingsplanen til patienten/forældremyndighedsindehaveren. Under henvisning til psykiatrilovens § 3, stk. 3, 2. pkt., om pligt til at udlevere en kopi af behandlingsplanen (medmindre patienten frabeder sig dette), bad ombudsmanden centeret om at oplyse nærmere om de tilfælde, hvor behandlingsplanen ikke udleveres. Ombudsmanden bad også om at få oplyst, om patienten/forældremyndighedsindehaveren i forbindelse med den mundtlige gennemgang af behandlingsplanen bliver gjort opmærksom på retten til at få udleveret en kopi af planen, og om en patient/forældremyndighedsindehaver kan få udleveret en kopi af behandlingsplanen, hvis vedkommende udtrykkeligt beder om det.

Psykiatrien har oplyst, at der ikke forekommer tilfælde, hvor behandlingsplanen ikke bliver udleveret. Centeret følger den journalføringsvejledning, som er gældende i Region Hovedstadens Psykiatri (ombudsmanden har modtaget kopi af vejledningen), samt vejledning nr. 9427 af 20. januar 2011, hvoraf det fremgår, at patienten ved mundtlig samtale bliver oplyst om retten til at få udleveret en kopi af behandlingsplanen.

Jeg har noteret mig det oplyste.

Ad 5.12. Anvendelse af tvang, herunder fiksering

Under henvisning til reglerne om underretning i forbindelse med anvendelse af tvang, jf. psykiatrilovens § 31, samt de nærmere fastsatte bestemmelser i bekendtgørelse nr. 1343 af 2. december 2010 om underretning og klagevejledning i forbindelse med anvendelse af tvang i psykiatrien, bad ombudsmanden om at modtage kopi af det skriftlige informationsmateriale (i standardiseret form med rubrikker/felter til individuel udfyldelse), som ombudsmanden gik ud fra, at centeret udleverer til patienter ved anvendelse af tvang.

Psykiatrien har sendt de standardskemaer, som Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup udfylder og udleverer til patienterne ved anvendelse af tvang. Der er tre skemaer vedrørende henholdsvis frihedsberøvelse, tvangsbehandling og tvangsfikse-

ring. De tilsendte skemaer er dateret august 2009 og henviser i en note til den tidligere gældende lovbekendtgørelse om anvendelse af tvang i psykiatrien.

Psykiatrien har endvidere oplyst, at Psykiatrien forventer at have en børne- og ungdomspsykiatrisk informationspjece om tvang klar i løbet af efteråret 2012.

Jeg går ud fra, at det skriftlige informationsmateriale er blevet opdateret, så det nu indeholder en henvisning til den gældende lovbekendtgørelse om anvendelse af tvang i psykiatrien (lovbekendtgørelse nr. 1729 af 2. december 2010). Med denne bemærkning har jeg noteret mig centerets anvendelse af standardiseret skriftligt informationsmateriale i forbindelse med anvendelse af tvang.

Jeg har desuden noteret mig det oplyste om en informationspjece om tvang særlig målrettet børne- og ungdomspsykiatrien.

Ad 5.16. Udslusning, udskrivningsaftaler, koordinationsplaner

Ombudsmanden bad Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup om at oplyse, hvor mange udskrivningsaftaler og koordinationsplaner centeret havde udarbejdet og indberettet til Sundhedsstyrelsen i 2010 og 2011.

Psykiatrien har oplyst, at Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup forholdsvis sjældent anvender koordinationsplaner og udskrivningsaftaler. I 2010 og 2011 blev der lavet én koordinationsplan.

På baggrund af Sundhedsstyrelsens anbefaling til de psykiatriske afdelinger om at udarbejde instrukser, der beskriver, i hvilke tilfælde overlægen skal indgå udskrivningsaftaler eller koordinationsplaner, bad ombudsmanden om at få oplyst, om centeret havde overvejet at udarbejde sådanne instrukser.

Psykiatrien har oplyst, at centeret følger den instruks for udskrivningsaftaler og koordinationsplaner, der er lavet af Region Hovedstadens Psykiatri, og har henvist til en vedlagt vejledning dateret 31. januar 2012. Vejledningen indeholder en udførlig beskrivelse og gennemgang af retsgrundlaget for udskrivningsaftaler og koordinationsplaner, og det præciseres, at det er overlægen, der har ansvaret for, at der indgås udskrivningsaftaler eller udarbejdes koordinationsplaner.

Jeg har noteret mig det oplyste.

Ad 5.19. Besøg, visitation og adgang til telefonering mv.

Region Hovedstadens Psykiatri har i en vejledning (gældende fra den 24. januar 2009) fastsat generelle retningslinjer for håndtering af overtrædelser af en husorden, herunder retningslinjer for restriktioner og begrænsninger i den enkelte patients frihed på områder, der ikke er lovreguleret.

På ombudsmandens forespørgsel har Psykiatrien bekræftet, at Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup anvender den nævnte vejledning i forbindelse med eventuelle begrænsninger og indgreb i den enkelte patients frihed under indlæggelsen. Psykiatrien har samtidig henvist til sin husordenspolitik (gældende fra den 28. november 2011), som jeg har modtaget i kopi. Husordenspolitikken indeholder bl.a. et afsnit om håndtering af overtrædelser af husorden, hvori der henvises til den nævnte tværgående vejledning.

Psykiatrien har tilføjet, at vejledningen fremgår af VIP-portalen (Psykiatriens fælles dokumenthåndteringssystem), og at der ud fra vejledningen er udarbejdet lokale husordener for alle afsnit.

Jeg har noteret mig det oplyste.

Psykiatrien havde oplyst, at der på det lukkede ungeafsnit (afsnit 62) var et generelt forbud mod, at patienterne besøgte hinanden på stuerne.

Ombudsmanden bad Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup om at overveje, om det generelle forbud kunne erstattes af en ordning, hvor patienterne i konkrete situationer kan aftale med personalet, at de besøger hinanden på stuerne, og at personalet hver gang foretager en konkret vurdering af patienternes ønsker. Ombudsmanden bad centeret om at meddele resultatet af disse overvejelser.

Psykiatrien har sendt en kopi af husordenen for ungdomspsykiatrisk afsnit 62 (dateret august 2011). Heraf fremgår bl.a., at besøg af patienter fra andre afsnit er tilladt efter aftale.

Jeg går ud fra, at den nævnte formulering i husordenen for afsnit 62 er udtryk for, at personalet hver gang foretager en konkret vurdering af patienternes ønsker med hensyn til besøg af andre patienter (fra eget eller andre afsnit). Med den bemærkning har jeg noteret mig det oplyste.

Ad 5.23. Patientindflydelse

På ombudsmandens forespørgsel om inddragelse af patienterne i forbindelse med ændring af husordenerne, havde Psykiatrien oplyst om praksis på de forskellige afsnit. Ombudsmanden havde forstået det oplyste sådan, at de unge på det åbne afsnit 61 blot blev informeret, når husordenen var blevet ændret, i modsætning til det lukkede afsnit 62, hvor de unge blev inddraget forud for en ændring af husordenen. På den baggrund henstillede ombudsmanden til centeret at ændre praksis på afsnit 61. Ombudsmanden bad centeret om at oplyse, hvad henstillingen havde givet anledning til.

Psykiatrien har oplyst, at centerledelsen har henstillet til afsnitsledelsen på afsnit 61, at de unge inddrages i forbindelse med ændringer af husordenen, svarende til afsnit 62. Afsnit 61 har efterfølgende oplyst, at de unge fremover vil blive inddraget i forbindelse med ændringer af husordenen.

Jeg har noteret mig det oplyste.

Opfølgning

Jeg betragter herefter sagen om min inspektion af Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup som afsluttet.

Underretning

Denne rapport sendes til Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrup, Region Hovedstadens Psykiatri, og Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Glostrups patienter og pårørende.

København, den 24-07-2013



Jørgen Steen Sørensen