



Region Hovedstadens Psykiatri
Kristineberg 3
2100 København Ø

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

J.nr. 200708736 – inspektion af Psykiatrisk Center Glostrup

24-07-2013

Den 27. januar 2012 afgav Folketingets Ombudsmand opfølgingsrapporter om sine inspektioner af henholdsvis Psykiatrisk Center Glostrup og Retspsykiatrisk Center Glostrup den 22. november 2007.

Dok.nr. 12/00025-5/PH
Bedes oplyst ved henvendelse

De to centre var med virkning fra den 1. januar 2011 blevet lagt sammen til ét center med fælles centerledelse – Psykiatrisk Center Glostrup, der består af to afdelinger: Almenpsykiatrisk Afdeling P og Retspsykiatrisk Afdeling J, der svarer til de to tidligere centre. Afsnittenes fysiske placering samt normering og personalesammensætning blev ikke ændret ved sammenlægningen.

I rapportererne bad ombudsmanden om oplysninger mv. om nærmere angivne forhold.

Jeg har i den anledning fra Region Hovedstadens Psykiatri modtaget en udtalelse af 15. april 2013 med bilag vedrørende Psykiatrisk Center Glostrup (almenpsykiatrisk afdeling) og en udtalelse af 27. marts 2013 med bilag vedrørende (tidligere) Retspsykiatrisk Center Glostrup (retspsykiatrisk afdeling).

Dette brev vedrører alene Psykiatrisk Center Glostrup (almenpsykiatrisk afdeling).

Jeg skal herefter meddele følgende:

Ad 5.6. Medicin

Ombudsmanden havde i den endelige rapport bedt om at få oplyst, om centret får en kvittering fra apoteket, når der afleveres restmedicin. Ombudsmanden oplyste, at han tidligere havde udtalt, at psykiatriske sygehuse ved aflevering af medicinrester – ud fra kontrolmæssige hensyn – bør modtage en kvittering fra apoteket, og at det eventuelt kunne foregå sådan, at apoteket kvitterer for modtagelsen på en liste, som sygehuset har udfærdiget over den mængde restmedicin, der afleveres.

Psykiatrien oplyste hertil, at Psykiatrisk Center Glostrup, som det forholdt sig på det tidspunkt, ikke modtog kvittering fra apoteket ved aflevering af restmedicin, men at centeret på baggrund af ombudsmandens anbefaling ville undersøge mulighederne for det. Psykiatrien oplyste samtidig til orientering, at medicinen på centeret opbevares i aflåste rum og således ikke er tilgængelig for patienterne.

Ombudsmanden bad centeret om at oplyse resultatet af sin undersøgelse af mulighederne for at modtage en kvittering fra apoteket ved aflevering af restmedicin.

Ombudsmanden oplyste i den forbindelse, at baggrunden for anbefalingen om en kvittering fra apoteket var, at der efter ombudsmandens opfattelse bør følges en procedure, der i videst muligt omfang sikrer, at der ikke kan rettes (uberettigede) mistanker mod det personale i afdelingen, der håndterer/afleverer (bl.a.) restmedicin. Ombudsmanden henviste til rapporten om sin inspektion af Aalborg Psykiatriske Sygehus (opfølgingsrapport nr. 3), der findes på ombudsmandens hjemmeside.

Hvis centeret fortsat ikke modtog en kvittering fra apoteket ved aflevering af restmedicin, bad ombudsmanden centeret om at oplyse nærmere om den måde, som restmedicinen håndteres på inden aflevering til apoteket, herunder om de procedurer, der følges, kan være med til at sikre, at personalet ikke (uberettiget) kan mistænkes for at have tilegnet sig noget af medicinen.

Psykiatrien har oplyst følgende:

”Centerledelsen har foretaget en undersøgelse om mulighederne for at modtage kvittering fra apoteket om aflevering af restmedicin. Med hensyn til potentielle misbrugsmidler er det sådan, at apoteket hver måned sender en oversigt over forbruget af morfika til alle overordnede afdelinger. Hvis de er interesseret i forbruget af andre afhængighedsskabende lægemidler, kan de ringe til logistik og aftale om det er muligt at få trukket statistikker på disse.

Der er blevet forespurgt hos apotekets farmaceutiske chef, om apoteket har mulighed for at sende kvittering for modtagelse af returmedicin med henblik på at undgå, at medarbejdere uberettiget mistænkes for at tilegne sig medicinen. Apotekets farmaceutiske chef oplyser, at det ikke er muligt at lave en aftale om, at centeret altid får en kvittering, men at det undtagelsesvist vil være muligt at efterkomme ønske om kvittering i særskilte tilfælde.

Der er derfor en uændret praksis for aflevering af restmedicin på følgende måde: Kasseret medicin som er tabt på gulvet eller bord, og medicin

som er ophældt og ikke anvendt, opsamles i plastikkboks med låg på med henblik på destruktion på apoteket.

Medicinen fremsendes i plomberede bokse. Der modtages ingen kvittering for, at apoteket har modtaget dette. Retourmedicin (ikke åbnet) sendes til kreditering på apoteket. Der modtages kvittering 3-7 dage senere.

Specielt om euforiserende lægemidler

Centret følger vejledningen om rekvirering og opbevaring af lægemidler samt overvågning af morfika fra Region Hovedstadens medicinvejledning nr. 3 af 13.02 2012, vedlagt som bilag 1.

På afsnit 68 er det besluttet, at der skal føres regnskab på Morfika og Ritalin, for at undgå at personalet uberettiget mistænkes for at tilegne sig medicinen, selv om der ikke er krav om regelmæssig overvågning af forbruget af euforiserende lægemidler.

Vedr. morfikaregnskab er der ikke krav om regelmæssig overvågning af forbruget af euforiserende lægemidler.

Ved mistanke om tyveri og/eller misbrug af disse lægemidler, skal afdelingen iværksætte en midlertidig overvågning, som indebærer, at man mindst en gang om [dagen, går jeg ud fra; min indsættelse] i hver vagt registrerer:

- Lageret i det enkelte medicinskab
- Rekvirerede og leverede lægemidler fra Region Hovedstadens Apotek
- Spild
- Udlån til andre afdelinger
- Lagerbeholdningen sammenholdt med forbruget til patienter

Afdelingsledelsen skal løbende vurdere resultatet. Når der har været balance i regnskabet i mindst 14 dage kan overvågningen ophøre.”

Jeg har noteret mig det oplyste. Jeg henleder opmærksomheden på det, som Region Hovedstadens Psykiatri oplyste om håndtering af returmedicin i en udtalelse af 21. december 2012 i sagen om ombudsmandens inspektion af Skovvænget den 18. marts 2009 (Psykiatriens sag j.nr. 200717966). Psykiatrien oplyste i denne udtalelse, at alle regionens tre psykiatriske botilbud anvender en særskilt boks, der udleveres af det lokale apotek, og som typisk vil indeholde vand for at hindre, at medicinen kan tages op igen. Jeg anbefaler, at det overvejes også at anvende en sådan boks med vand på Psykiatrisk Center Glostrup.

Ad 5.12. Anvendelse af tvang, herunder fiksering

Psykiatrien havde planer om at redigere alle sine vejledninger om tvang, og i den endelige rapport bad ombudsmanden om at modtage et eksemplar af vejledningerne, når de var blevet redigeret og forelå i endelig form. I opfølgingsrapporten nævnte ombudsmanden, at han fortsat afventede at modtage kopi af de reviderede vejledninger om tvang (som Psykiatrien i sin tid forventede ville foreligge i endelig og godkendt form i 3. kvartal 2010).

Psykiatrien har vedlagt Region Hovedstadens Psykiatris vejledning "Påtænkt tvang – orientering til patient – blanket 1-5", der har været gældende siden 13. juni 2012, Region Hovedstadens Psykiatris folder til patienten "Eftersamtale i forbindelse med tvang" og folderen "Tvang i psykiatrien – om psykiatriske patienters rettigheder ved tvangsindgreb" fra 2007, der er udarbejdet af Indenrigs- og Sundhedsministeriet (nu Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse). Psykiatrien har tidligere oplyst, at denne folder udleveres til samtlige patienter, der oplever en tvangssituation på Psykiatrisk Center Glostrup, jf. oplysning herom i opfølgingsrapporten.

Vejledningen "Påtænkt tvang – orientering til patient – blanket 1-5" har (som det fremgår) som bilag fem blanketter, der benyttes og udleveres til patienterne ved påtænkt tvang. De fem blanketter er alle udfærdiget i august 2009 og omfatter orienteringer om henholdsvis frihedsberøvelse, tvangsbehandling, tvangsfiksering, anvendelse af fysisk magt og/eller beroligende medicin samt om anvendelse af tvang (der benyttes ved skærmning, døraflåsning og hygiejne). Disse blanketter har jeg tidligere modtaget fra Psykiatrien, jf. oplysning herom i opfølgingsrapporten.

Psykiatrien har oplyst, at patienten efter ophør af tvangsforanstaltningen bliver tilbudt en eftersamtale og herunder får udleveret de nævnte foldere "Eftersamtale i forbindelse med tvang" og "Tvang i psykiatrien – om psykiatriske patienters rettigheder ved tvangsindgreb". Psykiatrien har oplyst, at patienten her kan få et overblik over de regler og rettigheder, der findes for en psykiatrisk patient, der udsættes for tvang, herunder information om patientrådgiveren, samt telefonnummer og adresse på Sundhedsvæsenets Patientklagenævn (nu Patientombuddet).

Psykiatrien har desuden oplyst, at folderne "Patientrettigheder – en kort orientering til patienter og pårørende" og "Patientvejlederen kan give dig råd og vejledning i mødet med sundhedsvæsenet" er tilgængelige i afsnittene. Disse foldere er også vedlagt som bilag.

Jeg har noteret mig det oplyste. Det bemærkes, at jeg er bekendt med, at en ny udgave af folderen "Tvang i psykiatrien – om psykiatriske patienters rettigheder ved tvangsindgreb", der ikke er ført ajour med de ændringer, der er sket i psykiatriloven fra 2006 og frem, er under udarbejdelse.

Ad 5.16. Udslusning, udskrivningsaftaler, koordinationsplaner

Ombudsmanden bad Psykiatrisk Center om at oplyse, hvor mange udskrivningsaftaler og koordinationsplaner centeret havde udarbejdet og indberettet til Sundhedsstyrelsen i 2010 og 2011.

Ombudsmanden bad også om at få oplyst, om centeret havde overvejet at udarbejde en instruks om udskrivningsaftaler og koordinationsplaner, som Sundhedsstyrelsen havde anbefalet på baggrund af et projekt, som styrelsen havde gennemført med gennemgang af journalmateriale i 40 udvalgte patientforløb, herunder 10 fra Region Hovedstaden.

Psykiatrien har oplyst, at Almenpsykiatrisk afdeling P og Retspsykiatrisk afdeling J stadig indberetter særskilt – på grund af Sundhedsstyrelsens nummereringssystem for hospitaler. Psykiatrien har desuden oplyst følgende: ”udskrivningsaftaler og koordinationsplaner kan ikke skelnes i SEI [Sundhedsstyrelsens Elektroniske Indberetningssystem; min bemærkning]”.

Psykiatrien har herefter oplyst, at der i 2010 blev indberettet 6 udskrivningsaftaler/koordinationsplaner for Afdeling P og 6 udskrivningsaftaler/koordinationsplaner for Afdeling J.

I 2011 blev der indberettet 10 udskrivningsaftaler/koordinationsplaner for Afdeling P og 5 udskrivningsaftaler/koordinationsplaner for Afdeling J.

Psykiatrien har videre oplyst, at der ikke er udarbejdet særskilt vejledning/instruks om udskrivningsaftaler og koordinationsplaner, idet den vejledning, der er udgivet af Region Hovedstaden Psykiatri den 31. januar 2012, følges på centeret. Vejledningen er vedlagt som bilag.

Jeg har noteret mig det oplyste, herunder at Region Hovedstadens Psykiatri har udarbejdet en vejledning om udskrivningsaftaler og koordinationsplaner.

Ad 5.19. Besøg, visitation og adgang til telefonering mv.

Region Hovedstadens Psykiatri har en husordenspolitik for voksenpsykiatrien samt børne- og ungdomspsykiatrien. Formålet med politikken er at skabe fælles rammer for udformningen af husordener på de psykiatriske centre i regionen.

Det fremgår af husordenspolitikken, at en husorden skal revideres mindst én gang om året og efter behov. Efter ombudsmandens anmodning herom sendte Psykiatrien med sin tidligere udtalelse tre husordener og oplyste, at de var blevet revideret i april 2009. De tilsendte husordener var ikke daterede.

Ombudsmanden gik ud fra, at de tilsendte husordener efterfølgende var blevet revideret igen i henhold til husordenspolitikens tidsfrister for revidering.

Hvis de gældende husordener ikke var daterede, henstillede ombudsmanden til centeret at datere husordenerne i forbindelse med næste revidering, så det altid fremgår, hvornår de senest er blevet revideret. Ombudsmanden bad om underretning om, hvad hans henstilling gav anledning til.

Psykiatrien har bekræftet, at husordenerne i de enkelte afsnit løbende bliver revurderet og dateret. Til orientering har Psykiatrien vedlagt to husordener fra henholdsvis afsnit P68 og P82. Disse husordener er dateret henholdsvis 1. februar 2013 og 1. april 2012.

Jeg tager det oplyste til efterretning.

Opfølgning

Jeg betragter herefter sagen om inspektionen af Psykiatrisk Center Glostrup (almenpsykiatrisk afdeling) den 22. november 2007 som afsluttet.

Underretning

Dette brev sendes til Psykiatrisk Center Glostrup og Region Hovedstadens Psykiatri. Jeg har bedt centeret om at tage en kopi af brevet og gøre det tilgængelig for almenpsykiatrisk afdelings patienter og pårørende.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen