



Psykiatrisk Center Glostrup
Centerledelse/Administration
Nordstjernevej 41
2600 Glostrup

Tilsynsbesøg på Psykiatrisk Center Glostrup

Folketingets Ombudsmand var den 10. og 11. marts 2021 på tilsynsbesøg på Psykiatrisk Center Glostrup, afsnit 168, 172, 802 og 809. Besøget var varslet.

På grund af COVID-19 blev besøget gennemført virtuelt.

Fra ombudsmanden deltog specialkonsulent Nina Melgaard Ringsted, fuldmægtig Lina Funda Phillips og chefkonsulent Klavs Kinnerup Hede. Derudover deltog ligebehandlingschef Nikolaj Nielsen fra Institut for Menneskerettigheder og overlæge Lisa Michaelsen fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget har givet anledning til følgende anbefalinger:

- at ledelsen sikrer fortsat fokus på, at afholdte eftersamtaler dokumenteres i overensstemmelse med de gældende regler, og at tilbud om en eftersamtale, herunder årsagen til at tilbudte eftersamtaler ikke gennemføres, dokumenteres
- at ledelsen sikrer et fortsat fokus på at forebygge og nedbringe brugen af tvang
- at ledelsen sikrer, at personalet er instrueret i plejepersonalets adgang til at bringe en tvangsfiksering til ophør, når der ikke længere er behov for at

5. oktober 2021

Dok.nr. 20/06575-46/JE
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

opretholde denne, jf. § 16, stk. 10, i bekendtgørelse nr. 1075 af 27. oktober 2019

- at ledelsen sikrer, at der sker fornyet lægelig vurdering af spørgsmålet om fortsat tvangsfiksering mindst tre gange i døgnet, som skal være jævnt fordelt
- at ledelsen sikrer fokus på præcis og dækkende dokumentation i journaler om tvangsfikseringer, herunder at der anføres en præcis og dækkende begrundelse for at opretholde fiksering med bælte, som ved fiksering i længere tid end nogle få timer iagttager de skærpede krav i psykiatrilovens § 14, stk. 3
- at ledelsen sikrer, at husordenen og praksis bliver gennemgået og justeret i overensstemmelse med Sundhedsministeriets tilkendegivelser senest videresendt fra Danske Regioner til regionerne den 26. marts 2021, så der ikke uden patientens samtykke eller et fornødent hjemmelsgrundlag foretages indgribende foranstaltninger i form af:
 - begrænsninger i patienternes adgang til mobiltelefon og pc
 - begrænsninger i patienternes adgang til at have seksuelt samkvem med hinanden
- at ledelsen sikrer, at praksis vedrørende gennemgang af ejendele og kropsvisitation afspejler de gældende regler, herunder betingelsen om mistanke, jf. psykiatrilovens § 19 a
- at ledelsen sikrer, at der ikke uden patientens samtykke foretages skærmning til stue eller anden arealbegrænsning eller tøjvask ved mistanke om stoffer
- at ledelsen sikrer, at samtykke til skærmning til stue og andre indgribende foranstaltninger indhentes og dokumenteres i overensstemmelse med de gældende regler og praksis herom

Ombudsmanden har som tema for sine tilsyn i 2021 valgt at se på bl.a. ulovbestemte foranstaltninger og indgreb i psykiatrien. Ifølge Høringsportalen har Sundhedsministeriet den 31. august 2021 sendt et [lovforslag](#) i høring, som bl.a. vedrører hjemmelsgrundlaget for sådanne foranstaltninger og indgreb.

Hvis ombudsmanden ved sine tilsyn konstaterer eksempler på foranstaltninger og indgreb i husordener eller praksis, som ikke ses at være indgået i ministeriets lovforberedende arbejde, vil sådanne eksempler blive videregivet til Sundhedsministeriet. Fra Psykiatrisk Center Glostrup vil praksis med, at patienterne som udgangspunkt ikke må besøge hindanden på stuerne, blive videregivet som et eksempel på dette.

Ombudsmanden vil desuden videregive eksempler på, at kravene til at indhente og dokumentere patienternes samtykke til indgribende foranstaltninger ikke bliver iagttaget. Der vil i den forbindelse også blive videregivet eksempler på dette fra Psykiatrisk Center Glostrup.

Eksemplerne vil blive givet videre til Sundhedsministeriet med henblik på, at de kan indgå i ministeriets videre overvejelser på området.

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Psykiatrisk Center Glostrup eller de ansvarlige myndigheder for så vidt angår forholdene på afsnit 168, 172, 802 og 809.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Psykiatrisk Center Glostrup den 10. og 11. marts 2021.

Jeg beder Psykiatrisk Center Glostrup om at gøre patienterne på afsnit 168, 172, 802 og 809 bekendt med brevets indhold.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema for sine tilsyn i 2021 valgt at se på tvang efter psykiatriloven samt ulovbestemte foranstaltninger og indgreb i psykiatrien. Besøget havde særligt fokus på forhold i tilknytning til temaet.

Til belysning af disse forhold har ombudsmanden i forbindelse med tilsynsbesøget modtaget en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om tilrettelæggelsen af en række forhold af betydning for patienterne på afsnit 168, 172, 802 og 809 fra Psykiatrisk Center Glostrup.

Ud over drøftelser med ledelsen og ansatte på Psykiatrisk Center Glostrup talte besøgsholdet med otte patienter og en tidligere patient.

Desuden talte besøgsholdet med 2 patientrådgivere og 6 pårørende.

Samtalerne med ledelsen, personalet og patienterne blev afviklet via video-link. Samtalerne med patientrådgivere og pårørende blev gennemført telefonisk.

Tilsynsbesøgets grundlag

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger