



Røde Kors Asyl, Asyls hovedkontor  
Rosenørns Alle 31, 2  
1970 Frederiksberg C

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12

Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14

Telefonisk henvendelse:

Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

### Tilsynsbesøg på Center Segen den 27. februar 2017

24-04-2017

Den 27. februar 2017 besøgte ombudsmanden Center Segen. Besøget var varslet.

Dok.nr. 16/05478-25/MJK  
Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af konsulent Erik Dorph Sørensen og fuldmægtig Marianne Kalsbeek fra ombudsmanden samt læge Birgitte Zwicky-Hauschild fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under besøget anbefalede besøgsholdet mundtligt følgende:

- at det kommer til at fremgå af husordenen, hvad konsekvensen af en overtrædelse af husordenen kan eller vil være, og
- at det kommer til at fremgå af magtanvendelsesinstruksen, hvornår magtanvendelse må finde sted, herunder at det nærmere beskrives, hvad nødret og nødværge er.

Jeg har ikke fået oplysninger, der – ud over ovennævnte anbefalinger – giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Center Segen eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Center Segen den 27. februar 2017.

Jeg har bedt Center Segen om at gøre beboerne bekendt med indholdet af dette brev.

## **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget havde særlig fokus på beboernes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og beboerne og beboernes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid samt magtanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger over for beboerne.

Ombudsmanden har som tema i 2017 valgt at se på forholdene for personer med ophold i socialpsykiatriske botilbud, herunder eventuelle sektorovergangsproblemer mellem socialpsykiatrien og de psykiatriske afdelinger. Besøget havde derfor også fokus på centrets samarbejde med psykiatrien.

Til belysning af disse forhold havde Røde Kors forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger om Center Segen, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om centrets tilrettelæggelse af en række forhold af betydning for beboerne.

Ud over en drøftelse med ledelsen for Center Segen talte besøgsholdet med fem beboere, to ansatte og to sygeplejersker fra Røde Kors. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på centret. Under besøget udleverede centret yderligere materiale til brug for min vurdering af forholdene.

## **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi til orientering:**

Udlændingestyrelsen

Røde Kors, Center Segen

DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur

Institut for Menneskerettigheder