



Røde Kors Asyl, Asyls hovedkontor  
Att.: Maja Rettrup Mørch  
Rosenørns Alle 31, 2  
1970 Frederiksberg C

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K  
Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

## Tilsynsbesøg på Center Sandholm

19-10-2017

Den 29. og 30. august 2017 besøgte ombudsmanden Center Sandholm. Besøget var varslet. Besøget omfattede alene modtagelsesafdelingen på Center Sandholm og ikke den særlige afdeling til uledsagede mindreårige asylansøgere eller andre asylansøgere, der af særlige årsager måtte opholde sig på Center Sandholm.

Dok.nr. 17/02448-23/KRL  
Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af konsulent Erik Dorph Sørensen, børnesagkyndig Irene Rønn Lind, fuldmægtig Rikke Malkov-Hansen og fuldmægtig Katrine Rosenkrantz de Lasson fra ombudsmanden. Fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur deltog direktør, læge Karin Verland og juridisk konsulent Cecilie Bosse. Fra Institut for Menneskerettigheder deltog vicedirektør, jurist Louise Holck.

## Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under besøget har besøgsholdet anbefalet følgende:

- **At ledelsen sørger for, at det kommer til at fremgå af husordenen, at der er nultolerance over for vold og trusler**
- **At ledelsen sørger for, at det kommer til at fremgå af husordenen, hvad konsekvensen af en overtrædelse af husordenen kan eller vil være**
- **At ledelsen sørger for, at informationen om beboernes klagemuligheder i informationsfolderen udbygges**
- **At ledelsen sørger for at sikre kvaliteten af dokumentationen i indberetninger af magtanvendelser**

- **At ledelsen sørger for, at retningslinjerne for håndtering af vold og trusler imellem beboerne udbygges**

Jeg har ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Center Sandholm eller de ansvarlige myndigheder ud over ovennævnte anbefalinger.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Center Sandholm den 29. og 30. august 2017.

Jeg beder Dansk Røde Kors, Center Sandholm, om at gøre beboerne bekendt med brevets indhold.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget havde særlig fokus på beboernes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og beboerne og beboernes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid og magtanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i beboernes rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2017 valgt at se på forholdene for personer med ophold i socialpsykiatriske botilbud, herunder eventuelle sektorovergangsproblemer mellem socialpsykiatrien og de psykiatriske afdelinger. Besøget havde derfor også fokus på Center Sandholms samarbejde med psykiatrien.

Til belysning af forholdene havde Røde Kors Asyl forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, ligesom Røde Kors Asyl og Center Sandholm også under og efter besøget udleverede en række oplysninger til brug for min vurdering.

Ud over en drøftelse med Center Sandholms ledelse og flere ansatte talte besøgsholdet med 17 beboere under tilsynsbesøget. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på Center Sandholm.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller

nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi til:**

Udlændingestyrelsen  
Center Sandholm