



Teglgårdshuset  
Teglgårdsparken 44  
5500 Middelfart

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12

Fax +45 33 13 07 17

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse: 10-14

Telefonisk henvendelse:

Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

---

### Tilsynsbesøg på Botilbuddet Teglgårdshuset

28-06-2017

Den 26. april 2017 besøgte ombudsmanden Botilbuddet Teglgårdshuset. Besøget var varslet.

Dok.nr. 17/01126-28/LBR  
Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af kommitteret Jens Møller og konsulent Erik Dorph Sørensen. Herudover deltog læge Birgitte Zwicky-Hauschild fra DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur og jurist Nikolai Nielsen fra Institut for Menneskerettigheder.

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under besøget og efterfølgende ved telefonisk samtale har besøgsholdet anbefalet følgende:

- at Teglgårdshuset udarbejder en politik/retningslinjer for vold og trusler mellem borgerne
- at Teglgårdshusets registreringer af vold og trusler analyseres samlet med henblik på at finde årsager og mønstre som kan medvirke til forebyggelse
- at Teglgårdshuset udarbejder en lokal magtanvendelsespolitik
- at Teglgårdshuset registrerer manglende indlæggelser og uhensigtsmæssige udskrivinger med henblik på dokumentation og læring

- at Teglgårdshuset/Middelfart Kommune indgår en samarbejdsaftale med psykiatrien om bl.a. borgeres indlæggelse, ophold og udskrivning
- at medicinhåndtering fuldt ud foregår i overensstemmelse med vejledninger fra Styrelsen for Patientsikkerhed
- at reglen om, at hashrygning må foregå på eget værelse, udgår af husreglerne
- at det oplyses i husreglerne at hashrygning ikke er lovligt, men at misbrugere rummes og støttes på Teglgården

Med hensyn til de to sidstnævnte anbefalinger skal jeg bede Botilbuddet Teglgårdshuset om at orientere mig om, hvorledes disse konkret formuleres i husreglerne, og om hvorledes beboerne er blevet informeret herom.

Jeg har i øvrigt ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Botilbuddet Teglgårdshuset eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Botilbuddet Teglgårdshuset.

Jeg beder Botilbuddet Teglgårdshuset om at gøre beboerne bekendt med brevets indhold.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2017 valgt at se på forholdene for personer med ophold i socialpsykiatriske botilbud, herunder eventuelle sektorovergangsproblemer mellem socialpsykiatrien og de psykiatriske afdelinger.

Besøget havde derudover særlig fokus på beboernes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og beboerne og beboernes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid og magtanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i beboernes rettigheder.

Til belysning af disse forhold havde Botilbuddet Teglgårdshuset forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om botilbuddets tilrettelæggelse af en række forhold af betydning for beboerne.

Ud over en drøftelse med botilbuddets ledelse og en ansat talte besøgsholdet med to beboere og to pårørende under tilsynsbesøget. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på botilbuddet. Under besøget modtog jeg yderligere en række oplysninger til brug for min vurdering af forholdene.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi sendt til:**

Middelfart Kommune

Socialtilsyn Syd

DIGNITY

Institut for Menneskerettigheder