



Center Amager  
Sundbygårdsvej 1  
2300 København S

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

### Tilsynsbesøg på Botilbuddet Robert Jacobsens Vej

29-05-2017

Den 9. og 24. marts 2017 besøgte ombudsmanden Center Amager, Botilbuddet Robert Jacobsens Vej. Besøget var varslet.

Dok.nr. 17/00172-30/MNK  
Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af konsulenterne Erik Dorph Sørensen og Stine Marum samt fuldmægtig Marie Nyborg Kvist fra ombudsmanden. Herudover deltog læge Marie Brasholt fra DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur og jurist Nikolaj Nielsen fra Institut for Menneskerettigheder på besøget den 9. marts 2017.

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under besøget og telefonisk efter besøget har besøgsholdet anbefalet følgende:

- At botilbuddet fremover foretager en registrering af vold og trusler mellem borgere og opfølgning på dette med henblik på dokumentation, viden og læring.
- At botilbuddet får afklaret med Københavns Kommune, hvad der gælder i forhold til kommunens tilbagemelding til botilbuddet på indberettede magtanvendelser.
- At botilbuddet fortsætter arbejdet med at udarbejde en husorden.
- At botilbuddet skærper fokus på medicingivning, herunder sikrer, at medarbejderne har de relevante kompetencer, når de håndterer medicin, og systematisk følger op på utilsigtede hændelser og justerer procedurer og arbejdsgange, når opfølgningen viser behov herfor.

Jeg har ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Botilbuddet Robert Jacobsens Vej eller de ansvarlige myndigheder ud over ovennævnte anbefalinger.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Botilbuddet Robert Jacobsens Vej.

Jeg beder Botilbuddet Robert Jacobsens Vej om at gøre beboerne bekendt med brevets indhold.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2017 valgt at se på forholdene for personer med ophold i socialpsykiatriske botilbud, herunder eventuelle sektorovergangsproblemer mellem socialpsykiatrien og de psykiatriske afdelinger.

Besøget havde derudover særlig fokus på beboernes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og beboerne og beboernes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid og magtanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i beboernes rettigheder.

Til belysning af disse forhold havde Center Amager, Botilbuddet Robert Jacobsens Vej forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om botilbuddets tilrettelæggelse af en række forhold af betydning for beboerne.

Ud over en drøftelse med botilbuddets ledelse og flere ansatte samt repræsentanter fra Center Amager og Københavns Kommune, Socialforvaltningen, talte besøgsholdet med syv beboere og én pårørende under tilsynsbesøget. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på botilbuddet. Under besøget modtog jeg yderligere en række oplysninger til brug for min vurdering af forholdene.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen