



Bostedet Visborggaard
Visborggaard Allé 39
9560 Hadsund

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12

Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14

Telefonisk henvendelse:

Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Tilsynsbesøg på Bostedet Visborggaard

29-06-2017

Den 18. maj 2017 besøgte ombudsmanden Bostedet Visborggaard. Besøget var varslet.

Dok.nr. 17/01276-19/KRL
Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af konsulent Erik Dorph Sørensen og fuldmægtig Katri-
ne Rosenkrantz de Lasson fra ombudsmanden. Herudover deltog direktør,
læge Karin Verland og juridisk konsulent Cecilie Bosse fra DIGNITY – Dansk
Institut Mod Tortur.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det
videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan
medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hen-
synsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under besøget har besøgsholdet anbefalet følgende:

- at ledelsen udarbejder en politik om forebyggelse af vold og trusler mellem beboerne
- at ledelsen sørger for, at retningslinjerne for medarbejderne vedrørende politianmeldelse og registrering af vold og trusler gøres klarere
- at ledelsen udarbejder en husorden
- at ledelsen sørger for, at der sker registrering af manglende indlæggelser i og uhensigtsmæssige udskrivninger fra psykiatrien
- at ledelsen etablerer en samarbejdsaftale med den lokale behandlingspsykiatri om bl.a. indlæggelser i og udskrivninger fra psykiatrien

Jeg har ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Visborggaard eller de ansvarlige myndigheder ud over ovennævnte anbefalinger.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Visborggaard den 18. maj 2017.

Jeg beder Visborggaard om at gøre beboerne bekendt med brevets indhold.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2017 valgt at se på forholdene for personer med ophold i socialpsykiatriske botilbud, herunder eventuelle sektorovergangsproblemer mellem socialpsykiatrien og de psykiatriske afdelinger.

I det omfang det var relevant for temaet, havde besøget fokus på beboernes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og beboerne og beboernes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid og tvangsanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i beboernes rettigheder.

Til belysning af disse forhold havde Visborggaard forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om bostedets tilrettelæggelse af en række forhold af betydning for beboerne.

Ud over en drøftelse med bostedets ledelse og flere ansatte samt en repræsentant fra Region Nordjylland, talte besøgsholdet med ti beboere, tre pårørende og én værge under tilsynsbesøget. Under besøget gav Visborggaard mig yderligere en række oplysninger til brug for min vurdering af forholdene.

Tilsynsbesøgets grundlag

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-

konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi sendt til:

Region Nordjylland

Socialtilsyn Nord