



Region Hovedstadens Psykiatri  
Kristineberg 3  
2100 København Ø

Gammeltovej 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

---

## Tilsynsbesøget på Psykiatrisk Center Glostrup, Afdeling Hvidovre

19-02-2018

Den 22. januar 2018 besøgte ombudsmanden Psykiatrisk Center Glostrup, Afdeling Hvidovre. Tilsynsbesøget omfattede afsnit 809 og 811. Besøget var varslet. Fra ombudsmanden deltog konsulent Erik Dorph Sørensen og fuldmægtig Rikke Malkov-Hansen. Fra DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur deltog overlæge Marie Brasholt. Fra IMR – Institut for Menneskerettigheder – deltog teamleder Nikolaj Nielsen.

Dok.nr. 17/05253-28/RMH  
Bedes oplyst ved henvendelse

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder. Jeg har ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Psykiatrisk Center Glostrup, Afdeling Hvidovre, afsnit 809 og 811 eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Psykiatrisk Center Glostrup, Afdeling Hvidovre, den 22. januar 2018.

Jeg beder Psykiatrisk Center Glostrup, Afdeling Hvidovre om at gøre patienterne på afsnit 809 og 811 bekendt med brevets indhold.

### Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget havde derudover særlig fokus på patienternes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og patienterne og patienternes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid og tvangsanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i patienternes rettigheder.

Til belysning af disse forhold havde Psykiatrisk Center Glostrup, Afdeling Hvidovre forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om hospitalets tilrettelæggelse af en række forhold af betydning for patienterne.

Ud over en drøftelse med afsnittenes ledelser og flere ansatte samt repræsentanter fra Psykiatrisk Center Glostrup, Afdeling Hvidovre, talte besøgsholdet med fire patienter, en pårørende og to patientrådgivere under tilsynsbesøget. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på afsnit 809 og 811. Under besøget gav Psykiatrisk Center Glostrup, Afdeling Hvidovre mig yderligere en række oplysninger til brug for min vurdering af forholdene.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen