



Børnecenter Østrup  
Svoldrupvej 167, Østrup  
9600 Aars

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

### Tilsynsbesøg på Børnecenter Østrup

17-01-2018

Den 4. og 5. april 2017 besøgte ombudsmanden Børnecenter Østrup. Besøget var varslet.

Dok.nr. 17/00780-42/YM  
Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af områdechef Susanne Veiga, fuldmægtig Yasaman Mesri og børnesagkyndig Irene Rønn Lind, alle fra Ombudsmandens Børnecenter, læge Birgitte Zwicky-Hauschild fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og seniorforsker Anette Faye Jacobsen fra Institut for Menneskerettigheder.

#### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har i forbindelse med besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under tilsynsbesøget og i telefonsamtale den 11. januar 2018 mellem børnecentret og en af mine medarbejdere anbefalede besøgsholdet:

- at centret overvejer at udforme centrets to husordener med et indhold, der omfatter børnenes og de unges rettigheder på centret og – for så vidt angår husordenen for de små uledsagede mindreårige – i et sprog, som er målrettet børn,
- at centret overvejer baggrunden for husreglen om, at de unge ikke må være kærester med hinanden, mens de bor på centret, og i lyset heraf sikrer, at reglen – hvis den bevares – i indhold og anvendelse ikke går længere, end hvad hensynet til børnecentrets formål og virksomhed kræver,
- at centret anvender et registrerings- og indberetningsskema vedrørende magtanvendelse med et indhold svarende til de gældende regler på området,

- at centret sikrer, at alle registreringsskemaer vedrørende magtanvendelser, herunder skemaer udfyldt i hånden, indberettes til Udlændingestyrelsen,
- at centret sikrer, at der løbende er et tilgængeligt overblik over antallet af magtanvendelser på centret,
- at centret indfører en kontaktpersonordning i overensstemmelse med operatørkontrakten<sup>1</sup>,
- at centret sikrer sig, at de unges udviklingsplaner løbende opdateres, og at de i overensstemmelse med operatørkontrakten indeholder konkrete aftaler,
- at centret afsøger interessen for etablering af beboerråd,
- at centret får tilført viden om forebyggelse af selvmord og selvskadende adfærd samt håndteringen heraf,
- at centret sikrer, at den kommunale vejledning vedrørende seksuelle overgreb bliver implementeret på centret, og at centret derudover overvejer at udarbejde særskilte retningslinjer om forebyggelse af seksuelle overgreb mellem beboerne indbyrdes,
- at centret – med henblik på at sikre opfyldelsen af underretningspligten i serviceloven (jf. operatørkontrakten) – udarbejder retningslinjer for, hvornår centret i medfør af servicelovens regler skal underrette kommunen,
- at centret overvejer at udarbejde en politik for forebyggelse af vold og trusler mellem beboerne indbyrdes og
- at centret sikrer sig, at medicinbehandling foregår i henhold til gældende regler.

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Børnecenter Østrup og de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøg på Børnecenter Østrup den 4. og 5. april 2017.

---

<sup>1</sup> Kontrakt mellem Udlændingestyrelsen Ryesgade 53 2100 København Ø og Vesthimmerlands Kommune Himmerlandsgade 27 9600 Aars om indkvartering og underhold af asylansøgere m.fl. af 3. januar 2017

Jeg beder børnecentret om at gøre de indkvarterede børn og unge på centret bekendt med indholdet af dette brev.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget fokuserede på forholdet mellem ansatte og børnene og de unge, forholdet børnene og de unge imellem og personalet indbyrdes, magtanvendelse og andre indgreb og begrænsninger i børnenes og de unges rettigheder, undervisning, beskæftigelse og fritid og sundhedsmæssige forhold.

Der blev således ikke set på eller foretaget en vurdering af samtlige forhold.

Til belysning af fokusområderne sendte Børnecenter Østrup før tilsynsbesøget ombudsmanden en række oplysninger, herunder oplysninger om tilrettelæggelse af forhold af betydning for de unge.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte besøgsholdet med 11 børn og unge, 8 ansatte, herunder 2 sundhedsfaglige personer, 2 frivillige og 3 professionelle personlige repræsentanter, 2 repræsentanter fra henholdsvis Farsø og Simested Skole og børnecentrets ledelse. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang i dele af centret. Under og efter besøget gav børnecentret besøgsholdet flere oplysninger til brug for min vurdering af forholdene, ligesom besøgsholdet har modtaget oplysninger fra Udlændingestyrelsen og Asylcenter Vesthimmerland.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Folketingets Ombudsmand besøger regelmæssigt steder, hvor mennesker er eller kan blive berøvet deres frihed.

Tilsynsbesøget fandt sted dels som led i Folketingets Ombudsmands almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven (jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), dels i henhold til den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf (jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009). Ombudsmandens arbejde i henhold til protokollen udføres i samarbejde med Institut for Menneskerettigheder og DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Ombudsmandens Børnekontor skal være med til at sikre og overvåge implementeringen af børns rettigheder efter FN's børnekonvention og skal påse, at rettigheder, der er fastsat i dansk lovgivning mv., overholdes. Børnekontoret har derfor bl.a. til opgave at foretage tilsynsbesøg på både offentlige instituti-

oner, hvor børn opholder sig, og på private institutioner, som varetager opgaver umiddelbart i forhold til børn.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi til:**

Asylcenter Vesthimmerland

Udlændingestyrelsen

DIGNITY

Institut for Menneskerettigheder