



Snåstrup Vestergaard Boform  
Silkeborgvej 939  
8462 Harlev J

**Att. Bo Dan Jørgensen**

## Tilsyn på Snåstrup Vestergaard Boform

Den 3. september 2020 foretog ombudsmanden et virtuelt tilsyn på Snåstrup Vestergaard Boform. Besøget var varslet.

Fra ombudsmanden deltog specialkonsulenterne Nina M. Ringsted og Ulla Frederiksen samt fuldmægtig Franz Amdi Hansen. Fra DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur deltog afdelingsleder, overlæge Jens Modvig, og fra Institut for Menneskerettigheder deltog chefkonsulent Nikolaj Nielsen.

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget har givet anledning til følgende anbefalinger:

- At ledelsen sikrer, at delmål og indsatser, der er nødvendige for og indgår i den kriminalpræventive indsats, beskrives i botilbuddets udmøntning af kriminalpræventive mål i kommunens handleplaner for beboerne.
- At ledelsen afklarer mulighederne for relevant misbrugsbehandling, der tager højde for oligofrenes behov.
- At ledelsen sikrer, at den pædagogiske indsats har et øget fokus på at forebygge misbrug.
- At ledelsen søger afklaret, hvem der er beboernes bistandsværger, f.eks. ved at rette henvendelse til retten.

21. januar 2021

Dok.nr. 20/03373-47/JE  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
[ombudsmanden.dk/kontakt](http://ombudsmanden.dk/kontakt)

- At ledelsen sikrer, at botilbuddet giver beboernes bistandsværger enhver oplysning, der er nødvendig for, at bistandsværgerne kan varetage deres hverv på en forsvarlig måde.
- At ledelsen sikrer, at der sker dokumentation af afvikling af udgang (udgangsprotokol), herunder med angivelse af udgangens start- og sluttidspunkt, om der var tale om en ledsaget eller en uledsaget udgang, og om der var problemer i forbindelse med afviklingen af udgangen.
- At ledelsen sikrer, at personalet instrueres i de retlige rammer i servicelovens kapitel 24 for magtanvendelse og andre indgreb og i servicelovens kapitel 24 d om fuldbyrdelse af strafferetlige foranstaltninger mv., og herunder overvejer at udarbejde en magtanvendelsesinstruks.
- At ledelsen sikrer øget fokus på præcis og dækkende dokumentation i indberetninger om anvendelse af magt og andre indgreb efter serviceloven.

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Snåstrup Vestergaard eller de ansvarlige myndigheder for så vidt angår forholdene på Snåstrup Vestergaard Biform.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Snåstrup Vestergaard Biform den 3. september 2020.

Jeg beder Snåstrup Vestergaard Biform om at gøre beboerne bekendt med brevets indhold.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2020 valgt at se på forholdene for personer med udviklingshæmning, der har en foranstaltningsdom og er anbragt i botilbud. Besøget havde særligt fokus på forhold i tilknytning til temaet.

Besøget angik herudover spørgsmål om anvendelse af magt, indgreb og restriktioner over for beboerne, relationerne beboerne imellem og i forhold til personalet (herunder vold og trusler), beboernes muligheder for aktiviteter og sundhedsmæssige forhold.

Til belysning af disse forhold havde Snåstrup Vestergaard Boform forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, ligesom ombudsmanden under og efter besøget har modtaget en række oplysninger til brug for ombudsmandens vurdering.

Ud over en drøftelse med ledelsen og ansatte på Snåstrup Vestergaard Boform talte besøgsholdet med tre beboere, heraf to beboere med dom. Derudover talte besøgsholdet med to pårørende og en bistandsværge.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

**Kopi sendt til:**

Socialtilsyn Midt, att.: Simon Pedersen

Aarhus Kommune, att.: Bente Østrup Brøgger / Dorte Søe Christensen