



Hvidovre Sundhedscenter
Hvidovrevej 272
2650 Hvidovre

Handicaptilgængelighed – tilsynsbesøg i Hvidovre Sundhedscenter

Folketingets Ombudsmand var den 22. september 2022 på tilgængeligheds-tilsyn i Hvidovre Sundhedscenter. Besøget var varslet.

Fra ombudsmanden deltog souschef Jørgen Hejstvig-Larsen og fuldmægtig Marta Warburg Schmidt. Derudover deltog ombudsmandens tilgængelighedskonsulenter Torben Olesen og Viggo Rasmussen.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på at følge udviklingen i ligebehandlingen af mennesker med handicap.

Besøget har givet anledning til følgende anbefalinger:

- At sundhedscentret sikrer, at læsesvage og synshandicappede personer uden eget oplæsningsprogram har mulighed for at få læst hjemmesidens tekst højt.
- At sundhedscentret markerer indgangsdørens svinglinje i gulvet inde i venterummet, således at det bliver tydeligt for brugerne, hvor døren svinger op.
- At sundhedscentret opsætter mere markante markeringer på glasdøre og glaspartier ved begge indgange med henblik på at sikre større tydelighed for svagsynede.
- At den indendørs trappe forsynes med håndlister som anført i BR15, der bør føres ubrudt forbi repos og afsluttes vandret.

29. juni 2023

Dok.nr. 22/01665-46/MWA
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

- At sundhedscentret undersøger, om det er muligt at påsætte stødtrin på den indendørs trappe.
- At det sikres, at spejle og knager på handi-
captoiletter er placeret i en
højde, hvor også en kørestolsbruger kan benytte dem, og at det sikres,
at der er opsat holdere til toiletpapir på alle handi-
captoiletterne eksem-
pelvis på armstøtterne.
- At sundhedscentret i forbindelse med fremtidige renoveringer af handi-
captoiletterne sikrer, at indretningen af toiletterne lever op til det aktu-
elle bygningsreglement.
- At det sikres, at dørtrinnet fra nødudgange til udearealer maksimalt
måler 2,5 cm.
- At der påsættes markeringer på glaspartier og -døre i træningssalen i
kælderetagen.

Jeg har ikke herudover fået oplysninger, der giver mig grundlag for at fore-
tage mig mere i forhold til Hvidovre Sundhedscenter eller de ansvarlige myn-
digheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesø-
get i Hvidovre Sundhedscenter.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre ligebehandlin-
gen af mennesker med handicap.

Besøget i Hvidovre Sundhedscenter var en del af ombudsmandens tema om
handicaptilgængelighed til sundhedscentre. Ved besøget var der fokus på
parkerings- og adgangsforhold, orientering og information (wayfinding), trap-
per og elevatorer, venterum, behandlings- og træningsfaciliteter samt handi-
captoiletfaciliteter.

Til belysning af forholdene har ombudsmanden i forbindelse med tilsynsbe-
søget modtaget en række oplysninger, herunder oplysninger om de byg-
ningsmæssige forhold af betydning for mennesker med handicap.

Ud over en drøftelse med ledelsen talte besøgsholdet med to brugere. Desu-
den foretog besøgsholdet en rundgang i sundhedscentret.

Tilsynsbesøgets grundlag

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, og som led i ombudsmandens arbejde med at sikre ligebehandling af mennesker med handicap. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Folketinget vedtog den 2. april 1993 beslutningsforslag nr. B 43 om ligestilling og ligebehandling af mennesker med handicap. Folketinget bad ved beslutningen Folketingets Ombudsmand om at "følge udviklingen i ligebehandlingen og eventuelt meddele påtale, hvor dette er muligt inden for ombudsmandens kompetence." I forbindelse med behandlingen af folketingsbeslutning B 15 af 17. december 2010, der vedrører Folketingets gennemførelse af FN's Handicapkonvention i 2010, blev ordningen bekræftet.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Louise Vadheim Guldborg

Direktør

Kopi til:

Hvidovre Kommune

Hvidovre Kommunes handicapråd

Institut for Menneskerettigheder

Det Centrale Handicapråd

BUILD - Institut for byggeri, by og miljø

Bolig- og Planstyrelsen