



Hollænderhusene
Korinthvej 12
4700 Næstved

Tilsynsbesøg på Hollænderhusene den 13. og 14. januar 2020

Den 13. og 14. januar 2020 besøgte Folketingets Ombudsmand døgninstitutionen Hollænderhusene. Tilsynsbesøget var varslet.

Besøgsholdet bestod af souschef Christina Ladefoged, fuldmægtig Marie Helqvist og børnesagkyndig Irene Rønn Lind fra Ombudsmandens Børnekontor samt overlæge Marie Brasholt fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har i forbindelse med besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under tilsynsbesøget anbefalede besøgsholdet, at Hollænderhusene:

- Fortsætter arbejdet med at forebygge og nedbringe antallet af magtanvendelser.
- Overvejer at udarbejde interne retningslinjer om fysisk magtanvendelse, der på en letforståelig måde forklarer, hvilke beføjelser personalet har i relation til fysisk magtanvendelse, herunder hvordan fysisk magtanvendelse må udføres.
- Sikrer, at forældremyndighedsindehavere – og i det omfang det er muligt også børnene og de unge – informeres om deres rettigheder i relation til magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, herunder klageadgang, når børnene og de unge tager ophold på stedet.
- Overholder frister for at registrere og indberette magtanvendelse.

24. juni 2020

Dok.nr. 19/05484-
86/MAH
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse:
Man.-fre. 10-14
Telefontid:
Man.-tors. 9-16
Fre. 9-15

- Fortsætter arbejdet med at udfærdige skriftlige retningslinjer for, hvordan stedet forebygger vold og seksuelle overgreb, og hvilken fremgangsmåde stedet følger ved mistanke om overgreb.
- Fortsætter arbejdet med at implementere den nye medicininstruks.
- Opdaterer medicininstruksen således, at den suppleres med en beskrivelse af forholdene vedrørende håndtering af medicin til aflastningsbørn, tydeliggøres i forhold til håndtering af ikke-lægeordnede præparater (f.eks. kosttilskud), som forældrene ønsker, at børnene gives, samt præciseres for så vidt angår ophældning af p.n.-medicin.

Med dette brev afslutter jeg sagen om tilsynsbesøget på Hollænderhusene den 13. og 14. januar 2020.

Jeg har på baggrund af de oplysninger, besøgsholdet modtog under og efter tilsynsbesøget, og det besøgsholdet så under rundvisningen, besluttet af egen drift at undersøge to forhold nærmere, jf. § 17, stk. 2, i ombudsmandsloven (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013). Det drejer sig om Hollænderhusenes brug af senge med høje sider og om institutionens låsesystem. Jeg har i dag bedt Næstved Kommune om en udtalelse om de to forhold og har – med et særskilt brev – sendt Hollænderhusene en kopi af mit brev til Næstved Kommune (sagerne med mine sagsnumre 20/02343 og 20/02345).

For god ordens skyld gør jeg i øvrigt opmærksom på, at oplysninger fra tilsynsbesøget vil indgå i den temarapport om institutioner for børn og unge med handicap, som jeg udarbejder vedrørende tilsynsåret 2020.

Jeg beder institutionen om at gøre børnene og de unge samt deres forældre bekendt med indholdet af dette brev.

Hvad omfattede besøget?

Formålet med besøget var at vurdere, om børnene og de unge blev behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema for sine tilsynsbesøg på børneområdet i 2020 valgt institutioner for børn og unge med handicap. Hovedparten af årets tilsynsbesøg foregår derfor i institutioner, hvor temaet er relevant.

Som led i temaet havde besøgsholdet under besøget på Hollænderhusene særligt fokus på fysisk magtanvendelse, forebyggelse af vold og seksuelle overgreb og fremgangsmåden ved mistanke om overgreb samt undervisning.

Desuden havde besøgsholdet fokus på forholdet mellem børnene og de unge og personalet og sundhedsmæssige forhold.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte besøgsholdet med en ung og 9 ansatte, herunder 3 medicinansvarlige. Besøgsholdet talte desuden med institutionens ledelse og 6 forældre samt foretog en rundgang på institutionen.

Til belysning af fokusområderne sendte Hollænderhusene før tilsynsbesøget ombudsmanden en række oplysninger, herunder oplysninger om tilrettelæggelsen af forhold af betydning for børnene og de unge. Efter tilsynsbesøget modtog besøgsholdet yderligere oplysninger fra Hollænderhusene.

Tilsynsbesøgets grundlag

Folketingets Ombudsmand besøger regelmæssigt steder, hvor mennesker er eller kan blive frihedsberøvet.

Tilsynsbesøget fandt sted dels som led i Folketingets Ombudsmands almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven (jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), dels i henhold til den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf (jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009). Ombudsmandens arbejde i henhold til protokollen udføres i samarbejde med Institut for Menneskerettigheder og DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Ombudsmandens Børnekontor skal være med til at sikre og overvåge implementeringen af børns rettigheder efter FN's børnekonvention og skal påse, at rettigheder, der er fastsat i dansk lovgivning mv., overholdes. Børnekontoret har derfor bl.a. til opgave at foretage tilsynsbesøg på både offentlige institutioner, hvor børn opholder sig, og på private institutioner, som varetager opgaver umiddelbart i forhold til børn.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

Kopi til:

Socialtilsyn Øst
Næstved Kommune