



Vordingborg Kommune  
Att.: kommunaldirektør Tomas Therkildsen  
Valdemarsgade 43,  
Postboks 200  
4760 Vordingborg

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

### Kommunens j.nr. 2012-672 – Vordingborg Centret, Kalvehave

21-08-2012

Den 24. februar 2012 foretog ombudsmanden inspektion af Vordingborg Centret. Inspektionen skete som led i Folketingets Ombudsmands almindelige forpligtelse til at foretage inspektioner af bl.a. døgninstitutioner for børn og unge. Der var således ikke nogen særlig anledning til, at Vordingborg Centret var blevet udvalgt som genstand for en inspektion.

Dok.nr. 12/00547-25/LF/JE  
Bedes oplyst ved henvendelse

Dagen før inspektionen fandt sted, modtog jeg en anonym underretning om nogle forhold på Vordingborg Centret. Den pågældende angav at være ansat på centret. Inspektionen blev gennemført den 24. februar 2012. Det var planen, at Vordingborg Kommune ved inspektionen skulle have fået kendskab til underretningen, men det lykkedes ikke, da den pågældende medarbejder fra Vordingborg Kommune havde forladt centret, inden der blev mulighed for at tale med hende.

Den 2. marts 2012 skrev jeg således til Vordingborg Kommune:

"Folketingets Ombudsmand meddelte den 22. december 2011 Vordingborg Centret Kalvehave og Vordingborg Kommune, at ombudsmanden ønskede at foretage inspektion af Vordingborg Centret den 7. februar 2012. Inspektionen blev – af hensyn til planlagte aktiviteter på centret – flyttet til og gennemført den 24. februar 2012.

Den 23. februar 2012 – dagen før den planlagte inspektion – modtog ombudsmanden en anonym underretning angiveligt fra en medarbejder på Vordingborg Centret. Jeg vedlægger en kopi af den anonyme underretning. Den anonyme underretning indeholder yderst foruroligende beskrivelser af forholdene på Vordingborg Centret, herunder:

- at der indskrives børn/unge på Vordingborg Centret, som ligger uden for centrets målgruppe
- at Vordingborg Centret ikke indberetter alle magtanvendelser

- at magtanvendelser får karakter af overgreb, da personalet ikke er uddannet/normeret til at håndtere de voldsomme konflikter med børnene/de unge på stedet
- at der mangler pædagogisk ledelse
- at der sker fysiske overgreb mod personalet
- at grænseoverskridende adfærd – f.eks. vold og trusler mod personalet – ikke dokumenteres
- at personalet ikke er i stand til at beskytte børn/unge mod fysiske og seksuelle overgreb fra andre børn/unge på centret.

Derudover skriver den anonyme medarbejder, at baggrunden for underretningen var, at personalet på Vordingborg Centret forud for ombudsmandens inspektion var blevet instrueret i, hvad personalet skulle svare på ombudsmandens spørgsmål. Det var derfor medarbejderens opfattelse, at inspektionen ikke ville afdække, hvad der faktisk foregår på centret.

Ombudsmanden valgte at gennemføre inspektionen dagen efter for derved selv at få et umiddelbart indtryk af forholdene på centret.

Ombudsmanden var på forhånd orienteret om, at en repræsentant fra Vordingborg Kommune ville være til stede under inspektionen. Det var på den baggrund ombudsmandens hensigt under inspektionen at udlevere den anonyme underretning til Vordingborg Kommunes repræsentant med henblik på, at kommunen – som tilsynsmyndighed og som øverste ansvarlig for forholdene på Vordingborg Centret – kunne få mulighed for at reagere på underretningen og oplysningerne heri.

Repræsentanten fra Vordingborg Kommune (Børne- og Familiechefen) kom til stede efter frokost på inspektionsdagen, men tog af sted uden at have talt med inspektionschefen. Børne- og Familiechefen fik derfor ikke en kopi af den anonyme underretning på inspektionsdagen. Under inspektionen blev centret ikke gjort bekendt med, at ombudsmanden havde modtaget underretningen.

Inspektionschef Lennart Frandsen kontaktede telefonisk Børne- og Familiechefen fra Vordingborg Kommune den 27. februar 2012. Børne- og Familiechefen oplyste under samtalen, at Vordingborg Kommunes borgmester – også den 23. februar 2012 – havde modtaget en kopi af den anonyme underretning, samt at kommunaldirektøren også var blevet orienteret om underretningen.

Det er helt usædvanligt for ombudsmanden at modtage anonyme underretninger fra en medarbejder et sted, hvor ombudsmanden skal eller har

været på inspektion – og den konkrete anonyme underretning indeholder også oplysninger af usædvanlig alvorlig karakter.

Jeg anmoder derfor om – som inspektionschefen også telefonisk den 27. februar 2012 har oplyst Børne- og Familiechefen fra Vordingborg Kommune om – at Vordingborg Kommune oplyser, hvordan Vordingborg Kommune forholder sig til det, som er anført i underretningen.

Jeg er opmærksom på, at den anonyme medarbejder også delvist udtrykker mistillid til Vordingborg Kommune. Medarbejderen har bl.a. i sit brev til borgmesteren oplyst, at Vordingborg Kommune ikke har fået en kopi af underretningen, fordi medarbejderen ikke har tillid til, at kommunen vil undersøge forholdene på Vordingborg Centret. Medarbejderen henviser til, at kommunen selv benytter centret, hvilket medarbejderen ser som udtryk for enten tilfredshed med centret eller en økonomisk interesse i at få centret til at løbe rundt. Også på den baggrund er dette brev stilet til kommunaldirektøren i Vordingborg Kommune.

Som nævnt anmoder jeg om at få oplyst, hvordan Vordingborg Kommune – som øverste ansvarlig for forholdene på Vordingborg Centret – forholder sig til oplysningerne i underretningen. Det drejer sig navnlig om oplysninger, om kommunen vil foretage en undersøgelse af de påstande, medarbejderen kommer med i underretningen, hvordan en eventuel undersøgelse gennemføres, tidsperspektivet for en eventuel undersøgelse, og de overvejelser og reaktioner en eventuel undersøgelse måtte give kommunen anledning til.

Derudover ønsker jeg også at få oplyst, hvordan Vordingborg Kommune forholder sig til oplysningerne om, at alle medarbejderne på Vordingborg Centret blev instrueret i, hvordan de skulle svare på ombudsmandens spørgsmål under inspektionen.

Jeg beder om at modtage de ovennævnte oplysninger – eventuelt i et foreløbigt svar – inden for kort tid.

Det er sædvanlig praksis, at ombudsmanden udarbejder en rapport efter en inspektion. Der vil også blive udarbejdet en rapport på baggrund af inspektionen af Vordingborg Centret Kalvehave den 24. februar 2012.

Til brug for udarbejdelsen af min rapport har jeg i øvrigt brug for følgende oplysninger fra Vordingborg Kommune:

1. Oplysninger om hvilken målgruppe Vordingborg Centret er godkendt til.

Det fremgår af 3 tilsynsrapporter fra 2011, at der ikke foreligger en egentlig godkendelsesskrivelse med angivelse af målgruppegodkendelse for Vordingborg Centret, men at centret "forsøger at følge med, der hvor der er behov". Jeg forstod under inspektionen, at det er ledelsens opfattelse, at kommunen er ansvarlig for udarbejdelsen af en målgruppegodkendelse for centret. Jeg beder kommunen om at oplyse, hvilken målgruppe Vordingborg Centret er godkendt til, og hvem der er ansvarlig for udarbejdelsen af målgruppegodkendelsen.

2. Oplysninger om Vordingborg Kommunes tilsyn med skoleafdelingen på Vordingborg Centret.

I mit brev af 22. december 2011 bad jeg om forud for inspektionen at få tilsendt de seneste 2 tilsynsrapporter fra Vordingborg Kommune. Jeg modtog 3 tilsynsrapporter, men ingen af tilsynsrapporterne vedrører skoleafdelingen på Vordingborg Centret. Under inspektionen oplyste ledelsen, at Vordingborg Kommune interesserer sig for skoleafdelingen og undervisningen, men at der ikke udarbejdes tilsynsrapporter. Jeg beder derfor Vordingborg Kommune om nærmere oplysninger om, hvordan kommunen påser, at alle børn i kommunen får en undervisning, der står mål med, hvad der almindeligvis kræves i folkeskolen. Jeg henviser til § 40, stk. 1, 1. pkt. i folkeskoleloven og § 19 i bekendtgørelse nr. 885 af 7. juli 2010 om folkeskolens specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand.

Jeg har sendt en kopi af dette brev til Ankestyrelsen, som også modtog en kopi af *den* anonyme underretning.

Ankestyrelsen har den 1. marts 2012 oplyst, at styrelsen i anledning af henvendelsen vil iværksætte en undersøgelse af anbringelsen af de 5 børn/ unge, der er optaget i døgnafdelingen i Vordingborg Centret."

Efter en mellemliggende brevveksling skrev Vordingborg Kommune den 3. juli 2012 således til mig, idet kommunen vedlagde en rapport dateret "maj 2012" fra DBO om "uanmeldt og anmeldt tilsyn":

"På grund af alvoren i det, der underrettes om besluttede Børne- og Unge chefen i Vordingborg Kommune, at der skulle iværksættes et eksternt tilsyn med fokus på de i underretningen anførte bekymringer. Tilsynet er udført af rådgivningsfirmaet BDO. Det konstateres, at BDO ikke har kunnet bekræfte de i underretningen anførte bekymrende forhold. BDO kommer i rapporten med 2 bemærkninger, 9 anbefalinger og ingen påbud.

Denne redegørelse vil ikke komme ind på alle forhold, der fremgår af BDO's rapport, men koncentrere sig om de anbefalinger BDO kommer med og hvilke tiltag kommunen vil iværksætte.

BDO påpeger, at det overordnede indtryk af Vordingborg Centret er, at stedet står over for store ændringer grundet flytning af skoledelen, lederskifte, kapacitetstilpasninger, samt håndtering af de følger den anonyme underretning har haft.

De 9 anbefalinger er:

1. At ledelsen skal sikre, at den teoretiske referenceramme og anvendte metoder bliver klar for samtlige medarbejdere, og at der fokuseres på at opnå et fælles fagligt fundament.

*Ledelsen af Vordingborg Centret vil i august måned indlede et forløb for nuværende medarbejdere hvor de teoretiske referencer og anvendte metoder bliver drøftet og gjort praksisanvendelige i hverdagen for den enkelte medarbejder. Dertil vil ledelsen sørge for, at alle nyansatte fremadrettet vil gennemgå et introduktionsprogram inden for de første par måneder af ansættelsen.*

2. At der skal i relation til arbejdet med de pædagogiske planer:

- udarbejdes en fast struktur omkring udarbejdelse af disse
- indføres systematik og struktur for evaluering af mål, indsats og effekt og i forlæggelse heraf eventuel justering i den pædagogiske plan
- indførelse af fast kadence for disse drøftelser, og at disse sker i den samlede personalegruppe med henblik på at opnå størst mulig fælles faglig forståelse og - refleksion.

*Ledelsen af Vordingborg Centret er allerede i gang med at udarbejde en plan for arbejdet med de pædagogiske planer.*

3. At ledelsen sikrer, at børnene/de unge fremover får tilbudt og dokumenteret en ugentlig samtale med kontaktpædagogen med henblik på at sikre en målrettet pædagogisk indsats.

*Ledelsen af Vordingborg Centret vil straks efter sommerferien udarbejde procedurer, der skal sikre at samtaler med børnene/de unge bliver afholdt. Dertil vil ledelsen sørge for, at den allerede eksisterende skabelon for samtalerne indhold bruges og sikre, at samtalerne bliver dokumenterede.*

4. At der tages initiativ til at finde frem til metoder, der kan understøtte afholdelse af husmøder.

*Ledelsen af Vordingborg Centret vil sammen med medarbejderne på stedet finde en form, hvorunder der kan afholdes husmøder.*

5. Ledelsen skal sikre, at medarbejderne gøres bekendt med reglerne om indberetning af utilsigtede hændelser til sundhedsvæsenets rapporteringssystem: Dansk Patient-Sikkerheds-Database hos Patientombuddet.

*Ledelsen af Vordingborg Centret vil sammen med arbejdsmiljørepræsentanten 1 - 2 gange årligt instruere medarbejderne om, hvordan Indberetning af utilsigtede hændelser til sundhedsvæsenets rapporteringssystem foregår.*

6. At medarbejdernes ønske om fælles kursus om konflikthåndtering, imødekommes.

*Medarbejderne på Vordingborg Centret vil i løbet af efteråret 2012 få tilbudt kursus i konflikthåndtering. Fremadrettet vil der en gang om året være tilbud om kurser i konflikthåndtering.*

7. At der implementeres praksis for at tale med de børn og unge, som ikke har været direkte involveret i en magtanvendelse, men overværet en magtanvendelse, om deres oplevelse af situationen.

*Magtanvendelse har været et fokusområde for Vordingborg Centret igennem det sidste år og vil være det fremover. Antallet af magtanvendelser er faldet efter, der er iværksat særlig fokus på området. Som en del af processen efter en magtanvendelse vil de ansatte fremadrettet også tale med de børn/unge, der har overværet magtanvendelsen.*

8. At der fortsat gøres en indsats for at indrette fællesrummene på en indbydende måde, og at der fortsat arbejdes med de unges forhold til tingene med henblik på at minimere ødelæggelser af inventar og evt. hærværk.

*De fysiske rammer på Vordingborg Centret trænger til at blive renoveret. Derfor er det besluttet at indstille til, at der i budget 2013 afsættes de nødvendige midler til renovering af bygningerne, herunder etablering af nye toiletter og bad og renovering af børnenes/de unges værelser. Forudsat at midlerne bevilges vil renoveringen stå færdig maj 2013. Det forventes at en renovering vil få betydning for børnenes/de unges forhold til de omgivelser de lever i. Dertil vil ledelsen og de ansatte have en særlig*

*opmærksomhed på at lære børnene/de unge at passe på både ting og rammer.*

9. At der i relation til én af de unge etableres passende opbevaringsmuligheder til den unges ting på værelset.

*Dette vil straks blive iværksat.*

Som skrevet i begyndelsen og som bemærket af tilsynet står Vordingborg Centret over for store ændringer straks efter sommerferien. Den nuværende forstander bliver en del af ledelsen på den specialskole de børn, der går på Vordingborg Centrets interne skole skal gå på fremadrettet. Den 1. august 2012 konstitueres den nuværende leder af døgndelen som leder af den tilbageværende døgninstitution. Pt. er der 4 døgnanbragte børn/unge og 10 børn/unge i aflastning på Vordingborg Centret.

Det er planen, forudsat at de ønskede bevillinger går igennem, at Vordingborg Centret sammen med den planlagte renovering går fra at være en døgninstitution, overgår til at være et samlet døgn og dagbehandlingstilbud til børn, unge og familier. Stedets ydelser vil udover døgnpladser og aflastning også være ambulante familiebehandling. Det betyder, at stedet også skal igennem en ny politisk godkendelse, der forventes at kunne ske i foråret 2013.

..."

Jeg har gennemgået rapporten fra BDO om de to tilsyn og sagens akter i øvrigt.

Jeg kan konstatere, at forholdene på Vordingborg Centret er ændret siden inspektionen den 24. februar 2012, at der pr. 1. august 2012 skete væsentlige ændringer i organisationen af centret, og at det kan forventes, at der i foråret 2013 sker den ændring, at centret fra at være en døgninstitution ændres til at være et samlet døgn- og dagbehandlingstilbud til børn, unge og familier.

Jeg finder på den baggrund ikke, at der længere er behov for, at jeg udarbejder en inspektionsrapport om inspektionen den 24. februar 2012 – en rapport, der naturligvis måtte beskæftige sig med forholdene, som de var på dette tidspunkt.

De mange initiativer, som er iværksat, eller som vil blive iværksat, har jeg noteret mig. Jeg har specielt hæftet mig ved initiativer på området for magtanvendelse.

Jeg vil sætte pris på – f.eks. ved årsskiftet 2012/2013 – at modtage en orientering om, hvordan forholdene da er på stedet.

Jeg har sendt Ankestyrelsen en kopi af dette brev.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jørgen Steen Sørensen', with a stylized, cursive script.

Jørgen Steen Sørensen

**Kopi sendt til:**

Ankestyrelsen