



Randers Arrest
Møllestræde 8
8900 Randers

Tilsynsbesøg i Randers Arrest

Folketingets Ombudsmand var den 15. marts 2023 på tilsynsbesøg i Randers Arrest. Besøget var varslet.

15. juni 2023

Fra ombudsmanden deltog specialkonsulent Ulla Frederiksen og souschef Ann Thagård Gregersen. Derudover deltog overlæge Karin Meyer og læge Josefine Ankeræa fra DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur.

Dok.nr. 23/00124-34/ATG
Bedes oplyst ved
henvendelse

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Besøget har givet anledning til følgende anbefalinger:

- At ledelsen iværksætter nødvendige tiltag for at sikre en tryk kultur for de indsatte, herunder for at der tales til de indsatte på en respektfuld måde
- At ledelsen sikrer, at personalet – medmindre henvendelsen har et kontrolmæssigt formål – banker på den indsattes celledør, inden den bliver åbnet
- At ledelsen sikrer, at cellekald bliver besvaret hurtigst muligt og inden for rimelig tid
- At ledelsen sikrer adgangen for de indsatte til at foretage cellekald for at komme på toilettet, samt at både indsatte og ansatte ved, at det er fuldt acceptabelt, at indsatte foretager cellekald for at komme på toilettet

Oplysning om telefontid og mulighed for personlig henvendelse findes på ombudsmanden.dk/kontakt

- At ledelsen sikrer, at der ikke uanmodet bliver udleveret urinkolber eller bækkener
- At ledelsen sikrer, at der kvitteres for modtagelse af anmodningssedler med angivelse af dato, og at anmodninger fra de indsatte håndteres hurtigst muligt
- At ledelsen sikrer brug af tolk i nødvendigt omfang, herunder ved samtaler mellem socialrådgivere og de indsatte
- At ledelsen sikrer, at personalet i relevant omfang modtager efteruddannelse eller træning i konflikthåndtering, herunder magtanvendelsesteknikker
- At ledelsen sikrer, at personalet modtager vejledning eller undervisning om afdækning af psykiatriske forhold, herunder afdækning af selvmordstanker, ved modtagelsen af nye indsatte.

Under tilsynsbesøget fik besøgsholdet oplysninger om personalets behandling af en indsat, der har givet mig anledning til at indlede en sag af egen drift over for Kriminalforsorgen Midt- og Nordjylland, Områdekantoret i Hobro, og Direktoratet for Kriminalforsorgen. Jeg henviser til mine breve af 21. marts 2023 (mit j.nr. 23/01488).

Derudover har jeg ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Randers Arrest eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget i Randers Arrest.

Dog beder jeg Randers Arrest om at underrette mig om, hvordan arresten følger op på de anbefalinger, der direkte vedrører relationerne mellem de indsatte og de ansatte (dvs. de syv første anbefalinger ovenfor). Jeg beder om, at underretningen sendes til mig via Direktoratet for Kriminalforsorgen, som derved får lejlighed til at komme med sine eventuelle bemærkninger til arrestens opfølgning.

Jeg beder om at modtage underretningen – med eventuelle bemærkninger fra Direktoratet for Kriminalforsorgen – **senest den 1. oktober 2023**.

Jeg beder Randers Arrest om at gøre de indsatte bekendt med dette brev indhold.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Besøget i Randers Arrest var særligt med fokus på transport af de indsatte til og fra arresten, magtanvendelse, indgreb og begrænsninger, relationer, sundhedsmæssige forhold samt beskæftigelse, undervisning og fritid.

Til belysning af disse forhold har ombudsmanden i forbindelse med tilsynsbesøget modtaget en række oplysninger, herunder oplysninger om tilrettelæggelsen af en række forhold af betydning for de indsatte i Randers Arrest.

Ud over en drøftelse med ledelsen og ansatte i arresten talte besøgsholdet med tyve indsatte. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang i arresten.

Tilsynsbesøgets grundlag

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

Kopi sendt til:

Kriminalforsorgen Midt- og Nordjylland, Områdekantoret i Hobro
Institution Østjylland
Direktoratet for Kriminalforsorgen