



Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center  
Nordstjernevej 17  
2600 Glostrup  
Att.: Centerchef Hallur Thorsteinsson

## Tilsynsbesøg på Børne- og Ungdoms- psykiatrisk Center, Bispebjerg, den 21. og 22. marts 2023

17. november 2023

Den 21. og 22. marts 2023 aflagde Folketingets Ombudsmand et tilsynsbesøg på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, Bispebjerg. Tilsynsbesøget var varslet.

Dok.nr. 23/00447-87/TAN  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

Besøgsholdet bestod af vicedirektør Lennart Hem Lindblom, områdechef Susanne Veiga, områdechef Louise Christophersen, souschef Kristine Holst Hedegaard og fuldmægtig Tina Andersen fra Ombudsmandens Børnekontor samt seniorforsker Anette Faye Jacobsen fra Institut for Menneskerettigheder og læge Josefine Ankeræa fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Folketingets  
Ombudsmand  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har i forbindelse med tilsynsbesøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med tilsynsbesøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
ombudsmanden.dk/kontakt

I forbindelse med tilsynsbesøget anbefalede besøgsholdet, at Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, Bispebjerg:

- Fortsat har fokus på journalføringen, herunder i forbindelse med dokumentation af eftersamtaler og meddelt klagevejledning samt ved tilførsel af navne på det implicerede personale i tvangsprotokoller.
- Sikrer, at den obligatoriske efterprøvelse af tvangsfikseringer sker i overensstemmelse med psykiatrilovens § 21, stk. 4, at afvigelse herfra kun sker, hvis det ud fra en lægefaglig vurdering vurderes skadeligt at vække

patienten, og at beslutningen herom i givet fald noteres i patientens journal.

Besøgsholdet orienterede endvidere Børne- og Ungdomspsykiatriske Center, Bispebjerg, om, at Folketingets Ombudsmand i forbindelse med tilsynsbesøget den 27. og 28. februar 2023 på Børne- og Ungdomspsykiatriske Center, Glostrup, anbefalede, at Børne- og Ungdomspsykiatriske Center, Glostrup, i samarbejde med regionen sikrer, at de vejledninger, der vedrører tvangsfiksering, er i overensstemmelse med de gældende regler for obligatorisk efterprøvelse. Vejledningerne gælder også for Børne- og Ungdomspsykiatriske Center, Bispebjerg.

Med dette brev afslutter jeg sagen om tilsynsbesøget på Børne- og Ungdomspsykiatriske Center, Bispebjerg, den 21. og 22. marts 2023.

Oplysninger fra tilsynsbesøget vil indgå i den temarapport om børn og unge i psykiatrien, som jeg udarbejder vedrørende tilsynsåret 2023.

Jeg beder Børne- og Ungdomspsykiatriske Center, Bispebjerg, om at gøre børnene og de unge samt deres forældre og evt. værger bekendt med indholdet af dette brev.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med tilsynsbesøget var bl.a. at vurdere, om børnene og de unge blev behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema for sine tilsynsbesøg på børneområdet i 2023 valgt børn og unge i psykiatrien. Hovedparten af årets tilsynsbesøg finder derfor sted på børne- og ungdomspsykiatriske afdelinger.

Som led i temaet havde besøgsholdet under tilsynsbesøget på Børne- og Ungdomspsykiatriske Center, Bispebjerg, særligt fokus på information til forældremyndighedsindehavere, fiksering mv., husordener og skærmning til stue samt inddragelse af børn og unge.

Desuden havde besøgsholdet fokus på børnenes og de unges indbyrdes forhold, forholdet mellem børnene og de unge og personalet samt sundhedsmæssige forhold.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte besøgsholdet med 7 unge, 6 ansatte, 1 patientrådgiver, 1 ungementor, ledelsen for Børne- og Ungdomspsykiatriske

Center, Bispebjerg, og 10 forældre. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang.

Til belysning af fokusområderne sendte Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, Bispebjerg, før tilsynsbesøget ombudsmanden en række oplysninger.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Folketingets Ombudsmand besøger regelmæssigt steder, hvor mennesker er eller kan blive frihedsberøvet.

Tilsynsbesøget fandt sted dels som led i Folketingets Ombudsmands almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven (jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), dels i henhold til den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf (jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009). Ombudsmandens arbejde i henhold til protokollen udføres i samarbejde med Institut for Menneskerettigheder og DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Ombudsmandens Børnekontor skal være med til at sikre og overvåge implementeringen af børns rettigheder efter FN's børnekonvention og skal påse, at rettigheder, der er fastsat i dansk lovgivning mv., overholdes. Børnekontoret har derfor bl.a. til opgave at foretage tilsynsbesøg på både offentlige institutioner, hvor børn opholder sig, og på private institutioner, som varetager opgaver umiddelbart i forhold til børn.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Louise Vadheim Guldborg

Direktør

#### **Kopi til:**

Region Hovedstadens Psykiatri