

## FOLKETINGETS OMBUDSMAND

Gammeltorv 22, 1457 København K  
Telefon 33 13 25 12. Telefax 33 13 07 17  
Personlig henvendelse 10-15

Dato: 2. november 2006

J.nr.: 2006-3150-000  
Sagsbehandler: KG  
(Bedes anført ved henvendelser)  
Akt. nr.: 1

Indenrigs- og Sundhedsministeriet  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

### **Vedrørende kommunernes og regionernes sagsbehandlingstid efter kommunalreformens ikrafttræden**

I forbindelse med behandlingen af telefoniske henvendelser fra borgere, ved behandlingen af nogle konkrete sager og ved at følge med i dagspressen har jeg fået det indtryk at der for øjeblikket sker en stigning i sagsbehandlingstiden i visse (amts)kommuner. Det er mit indtryk at dette i hvert fald til en vis grad kan tilskrives det ekstraordinære resourceforbrug som kræves til forberedelsen af kommunesammenlægningerne, starten af de nye regioner samt omlægning af opgaver mellem myndighederne, og i hvert fald for amtskommunernes vedkommende derudover ubesatte stillinger.

Jeg er bekymret over den indflydelse som en stigning i sagsbehandlingstiden har for den enkelte borgers udsigt til at få sine forhold behandlet inden for en rimelig tidsmæssig horisont.

Jeg har derfor besluttet at jeg når kommunalreformen den 1. januar 2007 er gennemført, nøje vil følge udviklingen i sagsbehandlingstiden i de nye kommuner og regioner. Hvis konkrete klager fra borgere eller andre forhold i øvrigt giver anledning til det, vil jeg bede de involverede kommuner og regioner om at redegøre for restancesituationen og om at oplyse om de anser restancesituationen for at være normal eller ekstraordinær. I givet fald vil jeg spørge om der foreligger en handlingsplan for nedbringelse af restancerne, og om handlingsplanens indhold.

Jeg har valgt at orientere Indenrigs- og Sundhedsministeriet med henblik på at ministeriet allerede nu er bekendt med mine overvejelser. Jeg har også sendt kopi af dette brev til direktørerne for de kommende statsforvaltninger til orientering. Endvidere har jeg offentliggjort mine overvejelser på institutionens hjemmeside.

Med venlig hilsen