

Folketingets Ombudsmand  
Gammeltorv 22  
1457 København K

Dato: 21. december 2022

## **Svar på henvendelse vedr. breve til forældremyndighedsindehavere om behandling af mindreårige - Ombudsmandens sag 22/05063-1/ATG**

Ombudsmanden er den 15. november 2022 vendt tilbage med spørgsmål til Region Hovedstadens og Region Sjællands svar på Ombudsmandens henvendelse af 22. juni 2022 vedrørende breve til forældremyndighedsindehavere om behandling af mindreårige.

Ombudsmanden har primært spørgsmål til løsningen vedr. de 15-17-årige patienter. I forhold til den digitale løsning for de 0-14-årige patienter, har Ombudsmanden alene et opfølgende spørgsmål til løsningen samt et ønske om at få oplysning om tidshorizonten for implementeringen.

Ombudsmanden bad regionerne om at udarbejde et samlet svar.

### **Svar fra Region Hovedstaden og Region Sjælland**

#### *Breve til mindreårige under 15 år*

Ombudsmanden bad Region Sjælland og Region Hovedstaden oplyse, om den kommende digitale løsning giver mulighed for, at der efter omstændighederne også kan vælges at sende breve med information om behandling til et barn under 15 år med den fornødne modenhed.

Breve vedrørende behandling på sygehuse sendes for begge regioners vedkommende via IT-postløsningen, DIPO. Det er i denne løsning, at der er udviklet en ny funktionalitet.

Løsningen i DIPO er opbygget således, at der ved hver enkelt afsendelse af et brev gives mulighed for tilpasning i forhold til det konkrete behov (se bilag).

Løsningen er konfigureret, så der som udgangspunkt sendes brev til forældremyndighedsindehaverne. Forældremyndighedsindehaveres navne og adresser hentes i CPR-registret.

Hvis der ikke skal sendes brev til en forældremyndighedsindehaver, kan fluebenet fjernes manuelt.

Det er, uafhængigt af afsendelse til forældremyndighedsindehavere, altid muligt at vælge at sende et brev med barnet som modtager.

Såfremt begge forældremyndighedsindehavere fjernes som modtagere af brevet, sættes der automatisk flueben, så brevet sendes til barnet.

Ombudsmanden beder desuden om at få oplyst, om implementeringen i regionerne fortsat forventes at være gennemført i indeværende år.

Region Hovedstaden har implementeret løsningen den 15. november 2022 og Region Sjælland vil forventeligt udkomme med en dato primo januar 2023. Leverandøren har endnu ikke færdigudviklet og færdigtestet løsningen, og der kan derfor ikke endnu udmeldes en præcis dato.

Forskellen i implementeringen skyldes, at der trods den fælles løsning, er en regionsspecifik opsætning af indhentningen af CPR-data på forældremyndighedsindehaverne. Denne opsætning skal udvikles hos leverandøren, hvilket – trods gentagne forespørgsler - først har været muligt for dem at løse for Region Sjælland, efter Region Hovedstaden er gået i drift. For at sikre en god implementering indlægges der en periode på 14 dage inden løsningen aktiveres, hvor der udsendes information til brugerne i regionen og varsles om ændringen.

#### *Breve til mindreårige mellem 15-17 år*

På baggrund af ombudsmandens skrivelse af 15. november 2022 har administrationen i Region Hovedstaden og Region Sjælland genbesøgt den påtænkte løsning for, hvordan breve fremadrettet skal sendes til mindreårige mellem 15-17 år og forældremyndighedsindehaverne.

Region Hovedstaden og Region Sjælland har i fællesskab besluttet at gennemføre en anden løsning vedrørende breve til mindreårige på 15-17 år og forældremyndighedsindehaverne end den løsning regionerne beskrev i svar til ombudsmanden den 30. september 2022.

#### *Ny løsning*

Regionerne vil gennemføre en løsning, der indebærer, at der som udgangspunkt altid sendes brev direkte til den 15-17-årige i forbindelse med dennes behandling. Løsningen vil også indeholde en mulighed for at fravælge at sende breve til den 15-17-årige, i de særlige situationer, hvor den 15-17-årige,

ikke selv skal informeres, fordi den unge ikke forstår behandlingssituationen, eller det kan skade vedkommende, jf. sundhedslovens § 20.

Forældremyndighedsindehaveren skal som udgangspunkt have den samme information, som den 15-17-årige med mindre særlige forhold taler imod. Det vil bero på en konkret vurdering, om der i visse tilfælde ikke skal sendes information og breve til forældremyndighedsindehaveren. Denne vurdering foretages af den behandlende sundhedsperson.

Løsningen vil, som beskrevet ovenfor, også give mulighed for kun at sende breve med information om behandling af den 15-17-årige til forældremyndighedsindehaverne, hvis der af hensyn til den 15-17-årige selv ikke skal sendes brev til denne.

Derudover gælder der særlige regler i sundhedsloven, som begrænser informationen til forældremyndighedsindehaverne. Det drejer sig blandt andet om vejledning om prævention og foretagelse af abort uden forældresamtykke. Udgangspunktet vil i disse tilfælde fortsat være, at der ikke sendes information til forældremyndighedsindehaverne.

Det er regionernes vurdering, at denne løsning sikrer, at forældremyndighedsindehaverne får den nødvendige information til at varetage deres omsorgsforpligtelse efter forældreansvarsloven og blive inddraget i den mindreåriges stillingtagen som anført i sundhedslovens § 17, stk. 1, 2. pkt., jf. § 16.

På baggrund af det ovenstående er Region Hovedstaden og Region Sjælland i gang med at afklare, hvilke arbejdsgange og tekniske løsninger der skal til, så ovenstående løsning kan gennemføres. Det er regionernes forventning, at den påtænkte løsning kun vil kræve mindre ændringer i forhold til den løsning regionerne har vedtaget vedrørende mindreårige mellem 0-14 år. Sideløbende med udviklingen af den tekniske løsning, vil der være et vejledning- og informationsarbejde overfor afdelingerne idet løsningen vil medføre en ny arbejdsgang. Det forventes derfor, at løsningen kan implementeres i begge regioner i 1. kvartal af 2023.

## Bilag

Til brug for forståelsen af regionernes tekniske løsning ses nedenfor et eksempel ved hjælp af screendumps med fiktive patientdata.

Ved afsendelse af et brev til et barn under 15 år kommer denne boks op:

Navn/Adresse	CPR.Nr	Send kopi
Carina FOTM Carlsen Landgreven 4 1301 København K	020177-9898	<input checked="" type="checkbox"/>
Carl FOTM Carlsen Landgreven 4 1301 København K	100474-9983	<input checked="" type="checkbox"/>

**Barnets adresse**  
Landgreven 4  
1301 København K

**Send fysisk brev til barnet**  
  
Når fysisk brev til barnet er fravalgt, lægges det direkte i Arkiv.

**Annuller** **Til Udbakke**

Boksen kan ikke fravælges af brugeren, hvilket betyder, at brugeren ikke kan undgå at tage stilling til, hvem der skal sendes brev til.

Forældremyndighedsindehaveres navne og adresser hentes i CPR-registret.

Såfremt begge forældremyndighedsindehavere fjernes som modtagere af brevet, sættes der automatisk flueben, så brevet sendes til barnet.

Navn/Adresse	CPR.Nr	Send kopi
Carina FOTM Carlsen Landgreven 4 1301 København K	020177-9898	<input type="checkbox"/>
Carl FOTM Carlsen Landgreven 4 1301 København K	100474-9983	<input type="checkbox"/>

**Barnets adresse**  
Landgreven 4  
1301 København K

**Send fysisk brev til barnet**  
  
Du bør kun sætte flueben her hvis der er særlig viden, som taler for at sende fysisk post til barnet. Som hovedregel skal der kun sendes til forældremyndighedsindehaver.

**Annuller** **Til Udbakke**