



Transportministeriet  
Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

## Tilgængelighed til togstationer

10. februar 2023

### 1. Indledning og baggrund

Folketinget har – senest i forbindelse med behandlingen af folketingsbeslutning B 15 af 17. december 2010, der vedrører Folketingets gennemførelse af FN's Handicapkonvention – bedt Folketingets Ombudsmand om at følge udviklingen i ligebehandlingen af mennesker med handicap ”og evt. meddele påtale, hvor dette er muligt inden for ombudsmandens kompetence.”

Som en del af arbejdet med at følge ligebehandlingen afsluttede ombudsmanden i 2016 en undersøgelse af tilgængeligheden til et antal togstationer i Danmark, [FOB 2016-40](#). I undersøgelsen konkluderede ombudsmanden bl.a., at der på 12 fjern- og regionalstationer fortsat var væsentlige hindringer for tilgængeligheden for mennesker med bevægelsehandicap.

De 12 stationer var Langå, Tinglev, Hedehusene, Glostrup, Børkop, Nørre Alslev, Padborg, Rødekro, Taulov, Viby Sjælland, Ejby og Lunderskov.

Under behandlingen af sagen oplyste Transportministeriet bl.a., at der var igangværende elevatorprojekter på flere stationer, samt at det var besluttet at etablere elevator på en station for midler i handicappuljen.

Ombudsmanden anbefalede – med henvisning til FN's Handicapkonventions artikel 5 og 9 – at det ved en fremtidig renovering på de stationer, hvor der ikke på daværende tidspunkt var aktuelle planer om etablering af elevatorer, blev overvejet at etablere niveaufri adgang til perronerne.

Dok.nr. 22/04520-4/MWA  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
[ombudsmanden.dk/kontakt](http://ombudsmanden.dk/kontakt)

## 2. Anmodning om udtalelse

Som opfølgning på ombudsmandens tidligere undersøgelse ([FOB 2016-40](#)) og som led i mit arbejde på ligebehandlingsområdet beder jeg Transportministeriet om en udtalelse. Jeg henviser til § 17, stk. 2, i ombudsmandsloven (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), hvorefter ombudsmanden kan gennemføre generelle undersøgelser af en myndigheds behandling af sager.

Jeg beder Transportministeriet om at redegøre nærmere for status for tilgængeligheden til de 12 fjern- og regionalstationer, der er nævnt i pkt. 1, herunder om tidligere planlagte projekter er gennemført, og om der er planlagt nye projekter for at forbedre tilgængeligheden til de pågældende stationer.

På DSB's hjemmeside findes [en brochure om handicapservice](#) (gyldig fra 12. december 2021). I denne brochure findes en oversigt over stationer, hvor man kan rejse til og fra med assistance. Det fremgår af oversigten, at 116 ud af oversigtens 220 stationer ikke har elevator eller niveaufri adgang. Af oversigten fremgår det også, at der ikke er ledelinjer på 162 af de i alt 220 stationer.

Jeg beder Transportministeriet om at redegøre for, hvad angivelsen af elevator eller niveaufri adgang i oversigten dækker over, herunder om det kun er adgangsforholdene i forhold til perroner, som har betydning for angivelsen. Hvis der er stationer, der er angivet som stationer uden elevator eller niveaufri adgang, men hvor der er elevator eller niveaufri adgang til perronerne, beder jeg at få oplyst, hvilke stationer det drejer sig om.

På tilsvarende måde beder jeg ministeriet om at redegøre nærmere for, hvad angivelsen af, om en station har ledelinjer, dækker over, herunder om en angivelse af, at en station har ledelinjer, betyder, at ledelinjerne er udlagt således, at de dækker hele det offentligt tilgængelige areal på den pågældende station eller dele af den.

Jeg har forstået det sådan, at [oversigten over stationer](#) på DSB's hjemmeside skulle indeholde oplysninger om de enkelte stationers handicaptilgængelighed. Ved en stikprøvesøgning på de 12 stationer omfattet af min undersøgelse fra 2016 var det imidlertid ikke muligt at finde oplysninger om tilgængeligheden til stationerne Ejby og Lunderskov ud over oplysning om, at der er handicapservice tilgængelig på stationen. Jeg har heller ikke kunnet finde informationer om tilgængeligheden til de pågældende to stationer via [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk).

Jeg beder på den baggrund Transportministeriet om at redegøre for, hvordan der informeres om tilgængeligheden til de enkelte togstationer digitalt, herunder eksempelvis om niveaufri adgang, elevatorer, handicaptoliletfaciliteter, ledelinjer og andre relevante forhold.

Af politisk aftale om infrastrukturplan 2035 fremgår det, at aftaleparterne (Socialdemokratiet, Venstre, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Liberal Alliance, Alternativet og Kristendemokraterne) er enige om at afsætte en pulje på 650 mio. kr. i perioden fra 2022 til 2035 til at øge tilgængeligheden på stationer i hele landet. Det primære formål med puljen er at gøre togstationer mere tilgængelige for alle mennesker uanset behov og dermed sikre, at rejser kan foretages spontant på tværs af landet. Tilgængelighedsprojekter kan blandt andet omfatte justering af perronhøjder, ledelinjer, niveaufri adgang og elevatorer. Udmøntningen af puljen baseres på et princip om rullende planlægning, så der hvert år besluttet nye projekter i takt med, at disse bliver undersøgt.

Jeg beder Transportministeriet om at redegøre for anvendelsen af denne pulje, herunder om der er konkrete planer for, hvad midlerne skal anvendes til.

### **3. Afsluttende bemærkninger**

Jeg beder om at modtage Transportministeriets udtalelse **inden 8 uger fra datoen på dette brev.**

Jeg har sendt en kopi af dette brev til Banedanmark og DSB til orientering.

Med venlig hilsen  
for ombudsmanden



Morten Engberg  
Afdelingschef

**Kopi til:**  
Banedanmark  
DSB