



Plejecenter Kløverhaven
Ringdams Kobbøl 157
7100 Vejle

Tilsynsbesøg på Plejecenter Kløverhaven den 14. marts 2024

Folketingets Ombudsmand var den 14. marts 2024 på tilsynsbesøg på Plejecenter Kløverhaven. Besøget var varslet.

Fra ombudsmanden deltog souschef Jørgen Hejstvig-Larsen og juridisk konsulent Johan Klingberg Müller. Derudover deltog læge Lisa Michaelsen fra DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Tilsynet har givet anledning til følgende anbefalinger:

- At ledelsen sikrer, at der ikke foretages indgreb i beboernes selvbestemmelsesret uden hjemmel
- At ledelsen sikrer, at der sker systematisk registrering af vold og trusler mellem beboerne med henblik på dokumentation, viden og læring
- At ledelsen udarbejder en politik vedrørende vold og trusler mellem beboere, som forholder sig til
 - forebyggelse,
 - håndteringen af forurettede, gerningspersoner og eventuelle berørte medbeboere i forbindelse med den enkelte episode samt

1. november 2024

Dok.nr. 24/00395-30/JKM
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

- opfølgningen over for de nævnte personer og deres nærmeste pårørende
- At ledelsen sikrer, at reglerne om informeret samtykke til mindre behandlinger af varigt inhabile patienter iagttages

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Plejecenter Kløverhaven eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Plejecenter Kløverhaven.

Jeg beder Plejecenter Kløverhaven om at gøre beboerne og deres eventuelle værger bekendt med brevets indhold.

Hvad omfattede tilsynet?

Formålet med ombudsmandens tilsyn er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Til belysning af disse forhold har ombudsmanden i forbindelse med tilsynsbesøget modtaget en række oplysninger, herunder om forhold af betydning for beboerne på Plejecenter Kløverhaven.

Ud over en drøftelse med plejecentrets ledelse og ansatte talte besøgsholdet med fire pårørende til beboere. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på plejecentret.

Tilsynets grundlag

Tilsynet med plejecentret skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen

udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Hejstvig-Larsen
Souschef

Kopi til: Vejle Kommune