



Skattestyrelsen
Nykøbingvej 76
Bygning 45
4990 Sakskøbing

It-systemet DURO til behandling af ansøgninger om refusion af udbytteskat

Ved et brev af 16. december 2021 oplyste jeg, at jeg havde besluttet efter ombudsmandslovens § 17, stk. 2, at indlede en egen drift-undersøgelse af it-systemet DURO. Undersøgelsen er en del af Ombudsmandens Skattekontors fokus på digitalisering, herunder på hvordan skattemyndighederne i it-systemer tager højde for forvaltningsretlige regler.

I forbindelse med undersøgelsen har jeg modtaget kopi af akter og aktlister i 20 sager om ansøgninger om refusion af udbytteskat, som er sagsbehandlet og afgjort ved hjælp af DURO. Jeg har også modtaget bl.a. en brugervejledning og en procesbeskrivelse vedrørende DURO og udbytteområdet.

Skattestyrelsen har i en udtalelse af 21. januar 2022 redegjort for bl.a. udformningen af aktlister i sagerne i DURO samt styrelsens journaliserings- og underskriftspraksis.

Jeg har gennemgået Skattestyrelsens udtalelse samt de sager og det materiale, styrelsen har sendt mig. Hovedsigtet med min undersøgelse har været at afdække, om der på baggrund af de modtagne oplysninger kan udledes mere generelle eller systemiske problemstillinger.

Det har ikke været sigtet med min gennemgang at belyse eller undersøge enhver mulig fejl mv. i hvert enkelt sagsforløb, herunder foretage en vurdering af sagsbehandlingstiden i sagerne eller en vurdering af, om der er truffet en materielt korrekt afgørelse i den enkelte sag.

Endvidere har jeg ikke foretaget en materiel prøvelse af it-systemet DURO, herunder af om systemet i praksis fuldt ud understøtter en efterlevelse af forvaltningsretlige krav. Min gennemgang af det materiale, som jeg har modtaget, har imidlertid heller ikke givet mig anledning til at indlede en sådan nærmere undersøgelse af mulige problemer i forhold til systemets efterlevelse af forvaltningsretlige krav mv.

24. juni 2022

Dok.nr. 21/03154-41/MKH
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Efter min gennemgang af Skattestyrelsens udtalelse og det materiale, styrelsen har sendt mig, finder jeg heller ikke i øvrigt anledning til at foretage mig yderligere. Jeg afslutter på den baggrund min undersøgelse vedrørende it-systemet DURO.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

Kopi til:

Udviklings- og Foreklingsstyrelsen
Skatteministeriet
Rigsrevisionen
Borger- og retssikkerhedschefen
Undersøgelseskommissionen om SKAT