



Svar til Klager

Sagsbehandlingstiden i din klagesag om eftergivelse af gæld

Jeg har nu færdigbehandlet din klage over Skatteankestyrelsens og Landskatterettens sagsbehandlingstid.

Den samlede sagsbehandlingstid hos Skatteankestyrelsen og Landsskatteretten i klagesagen har været godt 2 år og 6 måneder. Sagsbehandlingstiden har dermed efter min opfattelse været alt for lang.

Du kan læse nærmere om baggrunden for resultatet af min undersøgelse neden.

Ombudsmandens udtalelse

1. Sagens forløb

Gældsstyrelsen traf den 3. marts 2021 afgørelse om afslag på din ansøgning om eftergivelse af gæld til det offentlige. Du klagede ved brev af 14. april 2021 over afgørelsen, og den 6. maj 2021 sendte Gældsstyrelsen klagen med styrelsens bemærkninger til Skatteankestyrelsen.

I et kvitteringsbrev af 7. maj 2021 bad Skatteankestyrelsen om dine eventuelle bemærkninger til det, som Gældsstyrelsen havde anført i forbindelse med oversendelse af sagen til Skatteankestyrelsen.

Skatteankestyrelsen skrev endvidere, at sagen skulle afgøres af Skatteankestyrelsen, som skulle afgøre sagen inden 1 måned fra det tidspunkt, hvor sagen var fuldt oplyst.

14. december 2023

Dok.nr. 23/00999-19/SH
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Dine bemærkninger forelå den 18. maj 2021, og den 21. maj 2021 bad Skatteankestyrelsen Gældsstyrelsen om supplerende oplysninger. Gældsstyrelsens udtalelse forelå den 10. juni 2021, og den 17. juni 2021 kommenterede du udtalelsen. Den 6. juli 2021 bad Skatteankestyrelsen Gældsstyrelsen om yderligere en udtalelse.

I et orienteringsbrev til dig, ligeledes af 6. juli 2021, gentog Skatteankestyrelsen oplysningen om, at Skatteankestyrelsen skulle afgøre sagen, og at den skulle afgøres inden 1 måned fra det tidspunkt, hvor den var fuldt oplyst. Det fremgik samtidig, at sagen endnu ikke blev anset for at være fuldt oplyst.

Den 16. august 2021 bad Skatteankestyrelsen dig om eventuelle bemærkninger til Gældsstyrelsens udtalelse af 30. juli 2021 og vejledte dig igen om, at sagen skulle afgøres inden 1 måned fra det tidspunkt, hvor den var fuldt oplyst.

Den 22. august 2021 fremkom du med dine bemærkninger.

I et brev af 9. september 2021 oplyste Skatteankestyrelsen, at styrelsen nu vurderede, at sagen skulle afgøres af Landsskatteretten. Det fremgik samtidig, at det betød, at sagen ikke ville blive afgjort inden 1 måned fra det tidspunkt, hvor den var fuldt oplyst. Skatteankestyrelsen ville dog fremme sagen bedst muligt og forventede, at sagen ville blive afgjort inden udgangen af marts 2022.

Den 16. september 2021 oplyste Skatteankestyrelsen på forespørgsel fra dig, at sagen var blevet visiteret til Landsskatteretten, fordi den vedrørte væsentlig lovforklaring. Den 5. september 2022 har Skatteankestyrelsen oplyst nærmere om retsgrundlaget herfor.

I breve af 4. april, 29. juli og 29. november 2022 skrev Skatteankestyrelsen (som sekretariat for Landsskatteretten) til dig, at Skatteankestyrelsen ikke kunne nå at behandle din sag inden for det angivne tidsrum, og Skatteankestyrelsen udskød i disse breve det forventede tidspunkt for sagens afslutning med 4 måneder ad gangen.

Skatteankestyrelsen anførte i brevene også, at sagerne i Skatteankestyrelsen blev behandlet i den rækkefølge, som styrelsen modtog dem, og at alle sager får en grundig behandling. Styrelsen havde imidlertid en stor mængde sager til behandling. Det betød, at det tog længere tid end forventet at afgøre din sag. Skatteankestyrelsen skrev endvidere, at man havde stor forståelse for, at du ønskede en afgørelse af sagen, og at styrelsen arbejdede på at behandle den så hurtigt som muligt.

Den 13. september 2022 bad du Skatteankestyrelsen om aktindsigt i sagen. Skatteankestyrelsen traf afgørelse om aktindsigt den 19. september 2022.

Den 29. marts 2023 skrev Skatteankestyrelsen til dig, at din sag var under votering ved Landsskatteretten. Styrelsen forventede, at den ville blive afsluttet inden for 3 måneder.

Skatteankestyrelsen skrev den 7. juni 2023 på ny til dig og oplyste, at retsformanden havde besluttet, at din sag skulle afgøres ved et retsmøde. Styrelsen forventede nu, at sagen ville blive afgjort inden udgangen af året.

Skatteankestyrelsen vedlagde en supplerende udtalelse af 30. maj 2023 fra Gældsstyrelsen med bilag sammen med Skatteankestyrelsens forslag til sagens afgørelse og bad om dine eventuelle bemærkninger inden 14 dage.

Dine bemærkninger forelå den 19. juni 2023 og blev efterfølgende forelagt for Gældsstyrelsen.

I et brev af 8. september 2023 fra Skatteankestyrelsen blev du indkaldt til et retsmøde i Landsskatteretten, som blev afholdt i oktober 2023.

Den 22. november 2023 traf Landsskatteretten afgørelse i sagen.

2. Skatteankestyrelsens bemærkninger

I Skatteankestyrelsens udtalelse af 29. september 2023 til mig har styrelsen oplyst, at sagen i efteråret 2021 blev fordelt til en ny sagsbehandler, fordi den daværende sagsbehandler skulle på barsel. Sagen blev igen i starten af januar 2022 fordelt til en ny sagsbehandler, fordi den daværende sagsbehandler skulle varetage nye opgaver. Skatteankestyrelsen kunne ikke nå at behandle sagen inden udgangen af marts 2022 (som ellers oplyst til dig i brev af 9. september 2021). Sagen gennemgik efter det oplyste såkaldt "kvalitetssikring" i efteråret 2022.

Sagen blev sendt til skriftlig votering ved Landsskatteretten den 3. januar 2023, og voteringen blev gennemført den 11. april 2023. Fordi der var dissens og på grund af sagens karakter, besluttede retsformanden dog, at sagen i stedet skulle afgøres på et retsmøde.

Skatteankestyrelsen har endvidere anført bl.a. følgende:

"Sagens karakter, herunder de principielle overvejelser vedrørende fortolkningen af gældsinddrivelseslovens regler om eftergivelse, har med-

virket til den lange sagsbehandlingstid, idet dette har betydet, at sagsbehandling og kvalitetssikringen af sagen har trukket ud, og da denne har medvirket til, at sagen måtte behandles på et retsmøde.

Endvidere har Skatteankestyrelsen en stor mængde sager til behandling, dels prioritering af lovbestemte frister.

Vi anstrenger os på, at sagerne behandles så hurtigt som muligt.”

Du oplyste den 20. oktober 2023, at du ikke havde yderligere bemærkninger vedrørende sagsbehandlingstiden.

3. Min vurdering

Min undersøgelse angår den samlede sagsbehandlingstid i din klagesag fra Skatteankestyrelsens modtagelse af klagen den 6. maj 2021.

Der er ikke i forvaltningsloven eller i anden lovgivning fastsat generelle regler om myndighedernes sagsbehandlingstid. Det følger imidlertid af god forvaltningsskik, at sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trække unødigt ud.

Spørgsmålet om, hvornår en myndighed har brugt for lang tid på at behandle en sag, kan ikke besvares generelt, men bygger på en konkret vurdering.

Ved vurderingen af, hvad der udgør en rimelig sagsbehandlingstid i en konkret sag, må der – ud over eventuelle særregler på området – tages udgangspunkt i den samlede sagsbehandlingstid. Derudover må andre forhold tages i betragtning. Sådanne forhold kan eksempelvis være sagens karakter, dens kompleksitet, omfanget af de undersøgelser, som myndigheden skal foretage for at kunne træffe en korrekt afgørelse, den sædvanlige sagsbehandlingstid for den pågældende sagstype, om sagen må anses for hastende og de løbende ekspeditioner i sagen.

Ligeledes kan en sag give anledning til mere generelle eller principielle overvejelser, som kan have betydning for sagsbehandlingstiden.

Jeg henviser til [overblik #11](#) om sagsbehandlingstid i Myndighedsguiden på ombudsmandens hjemmeside og til Niels Fenger, Forvaltningsloven med kommentarer, 2. udg. (2021), s. 58 f.

Gældsstyrelsen sendte den 6. maj 2021 din klage over styrelsens afgørelse til Skatteankestyrelsen, og Landsskatteretten traf afgørelse i sagen den 22. november 2023. Den samlede sagsbehandlingstid i klagesagen har således

været godt 2 år og 6 måneder. Fra Skatteankestyrelsen visiterede sagen til Landsskatteretten, og til Landsskatteretten traf afgørelse, gik der godt 2 år og 2 måneder.

Sagsbehandlingstiden i klagesagen har efter min opfattelse været alt for lang.

Jeg har ved min vurdering navnlig lagt vægt på, at der efter visiteringen af sagen til Landsskatteretten den 9. september 2021 først i efteråret 2022 blev foretaget "kvalitetssikring" af sagen og den 3. januar 2023 skete oversendelse til skriftlig votering i Landsskatteretten. Frem til den 29. marts 2023 fik oplyst, at din sag nu var under votering i Landsskatteretten, ses der ikke herudover at være foretaget ekspeditioner for at afslutte sagen, men alene sagsbehandlerskift samt brevveksling mellem dig og Skatteankestyrelsen om sagsbehandlingstiden, beslutningen om at visitere din sag til Landsskatteretten og din anmodning om aktindsigt.

Skatteankestyrelsens oplysning om, at principielle overvejelser har medvirket til den lange sagsbehandlingstid kan i lyset af den samlede sagsbehandlingstid ikke ændre min vurdering.

Jeg har gjort Skatteankestyrelsen bekendt med min opfattelse. Da Landsskatteretten nu har truffet afgørelse i sagen, foretager jeg mig ikke mere i sagen.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

Kopi sendes til:
Skatteankestyrelsen