



# Oplysninger om dig hos ombudsmanden

Denne folder er særligt henvendt til dig,

- som er barn eller ung,
- og som har haft besøg af ombudsmanden, hvor du bor eller opholder dig,
- eller har skrevet til ombudsmanden
- eller er nævnt af andre i et brev til ombudsmanden.

Vi har modtaget oplysninger om dig, og de er gemt i ombudsmandens IT-system.

Her kan du læse om,

- hvad vi gør med de oplysninger, vi gemmer
- hvad du har ret til, når vi har gemt oplysninger om dig.



## Hvis du vil spørge om noget ...

... eller se, hvilke oplysninger vi har gemt om dig, kan du ringe til os på:

**33 13 25 12**

Du kan spørge efter den sagsbehandler, som har skrevet til dig, eller vores databeskyttelsesrådgiver. Du kan også skrive til databeskyttelsesrådgiveren på:

**dpo@ombudsmanden.dk eller  
post@ombudsmanden.dk.**

Hvis du har en digital postkasse på Borger.dk, kan du skrive sikkert til os derfra.

Du kan klage til Datatilsynet over vores behandling af oplysninger om dig:

### Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35  
DK-2500 Valby

dt@datatilsynet.dk  
Tlf. +45 33 19 32 00

## Hvilke

oplysninger har I gemt om mig?

Vi gemmer alle de breve, vi sender. Derfor gemmer vi f.eks. navn og adresse på dem, vi skriver til.

Alle de breve og dokumenter, vi får, bliver skannet og gemt i vores IT-system. Det gælder også breve fra kommuner eller andre myndigheder.

## Hvornår

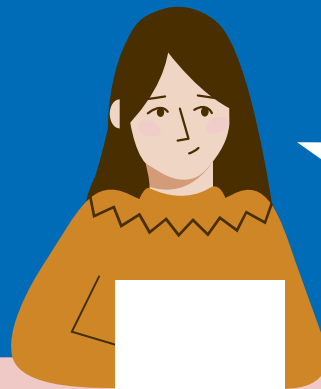
sletter I de oplysninger, I har gemt om mig?

Vi gemmer oplysninger så længe, som det er nødvendigt for vores arbejde. Det har vi pligt til.



## Hvad

har I om mig i jeres IT-system?



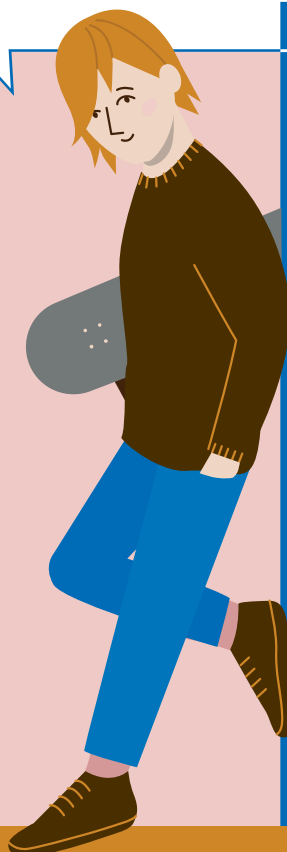
Du har ret til at få at vide, hvilke oplysninger vi har gemt om dig – også når vi har fået dem fra andre, f.eks. kommunen.

Du har også ret til at se dem.

Hvis vi har bedt andre om oplysninger om dig for at kunne behandle en klage fra eller om dig, har du ret til at få at vide, hvor oplysningerne er kommet fra – f.eks. fra kommunen eller andre myndigheder.

## Hvad nu

hvis jeg ikke vil have, at mine oplysninger bliver gemt?



Hvis du beder os om at slette eller rette noget om dig, fordi du mener, det er forkert, så skal vi se på, om det er muligt – vi må ikke bare sige nej.



# Mere om GDPR og ombudsmanden

Ombudsmanden indsamler og behandler personoplysninger

- om borgere, der klager til ombudsmanden
- om andre end klagere, hvis de andre er omtalt i en klage til ombudsmanden eller i det materiale, som ombudsmanden indsamler som led i behandlingen af en klage
- om borgere, når han undersøger en sag af egen drift, dvs. selv tager initiativ til at undersøge en sag
- om bl.a. brugere og ansatte, når han kommer på tilsynsbesøg på steder under hans kompetence.

Oplysningerne registreres i ombudsmandens IT-system og indgår i sagsbehandlingen.

## Hvilke oplysninger indsamles

Ombudsmanden indsamler de personoplysninger, der er relevante for den sag, han behandler. I mange tilfælde er det nødvendigt at indsamle materiale fra klagere og myndigheder ud over det, som var vedlagt klagen.

For alle klagere (og andre omtalte personer) registreres

- navn og adresse (identifikationsoplysninger).

Der registreres også de oplysninger, som den konkrete sag handler om. Det kan f.eks. være oplysninger om

- sociale forhold
- økonomiske forhold
- familieforhold
- ansættelsesforhold.

Nogle sager indeholder desuden følsomme oplysninger, f.eks. om

- helbred
- race og etnicitet
- fagforeningsforhold.

Ombudsmanden behandler også sager, hvor der indgår oplysninger om **strafbare forhold**.

Ombudsmanden registrerer **cpr-numre** for entydigt at kunne identificere borgere og kontakte dem via den digitale postkasse.

Ombudsmanden registrerer både de oplysninger, borgere selv sender ind, og oplysninger fra myndigheder.

Ombudsmandens virksomhed og opgaver er reguleret i ombudsmandsloven.

Med hensyn til registrering, indsamling og behandling af personoplysninger suppleres ombudsmandsloven af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Grundlaget for ombudsmandens registrering og behandling af oplysninger er ombudsmandsloven (lov om Folketingets Ombudsmand, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), databeskyttelsesforordningen (2016/679/EU) art. 5, stk. 1, art. 6, stk. 1, litra c og e, art. 9, stk. 1, jf. stk. 2, litra f, art. 10 samt databeskyttelseslovens (lov nr. 502 af 23. maj 2018) § 5, stk. 1 og 2, § 6, stk. 1, § 7, stk. 1, § 8, stk. 1, § 9, stk. 1, og § 11, stk. 1.

## Videregivelse af oplysninger

I mange tilfælde har ombudsmanden brug for at videregive oplysninger, f.eks.

- fordi en eller flere myndigheder skal udtale sig om sagen – i så fald sendes bl.a. en kopi af en evt. klage til myndigheden sammen med det materiale, ombudsmanden eventuelt har modtaget sammen med klagen
- fordi klagen skal sendes videre til myndigheden, eller myndigheden skal orienteres om sagen
- fordi ombudsmanden behandler en anmodning om indsigt.

Hvis en person bor i Grønland eller på Færøerne, kan ombudsmanden få brug for at videregive oplysninger til rigsmyndighederne dér.

Al sagsbehandling hos ombudsmanden foretages af sagsbehandlere – ombudsmanden benytter ikke automatiske afgørelser.

## Opbevaring og offentliggørelse

Oplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt for at løse ombudsmandens opgaver. Et formål med at opbevare oplysninger (sager) er at have adgang til klagerens eventuelle tidligere sager, et andet er at kunne søge i lignende sager.

Enkelte af ombudsmandens breve og udtalelser bliver offentliggjort på ombudsmanden.dk eller offentlighedsportalen.dk og i Retsinformation – f.eks. fordi sagen har principiel betydning.

Inden tekster offentliggøres, bliver de redigeret, så personer ikke kan genkendes.

Læs mere om ombudsmandens sagsbehandling mv. på ombudsmandens hjemmeside:  
[ombudsmanden.dk/findviden/publikationer](http://ombudsmanden.dk/findviden/publikationer)

Find flere oplysninger om databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven på Datatilsynets hjemmeside, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### Folketingets Ombudsmand

Gammeltorv 22

DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12

[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)

[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)